fromm 물류비용 분석 및 개선보고서

전략 그로스& 물류

김선우, 김민수, 이현배, 변성준

현황 및 목표

- 월별 P/L 및 물류 적자비용 현황
- 물류비용 구성요소
- 프로젝트 목표

공통비

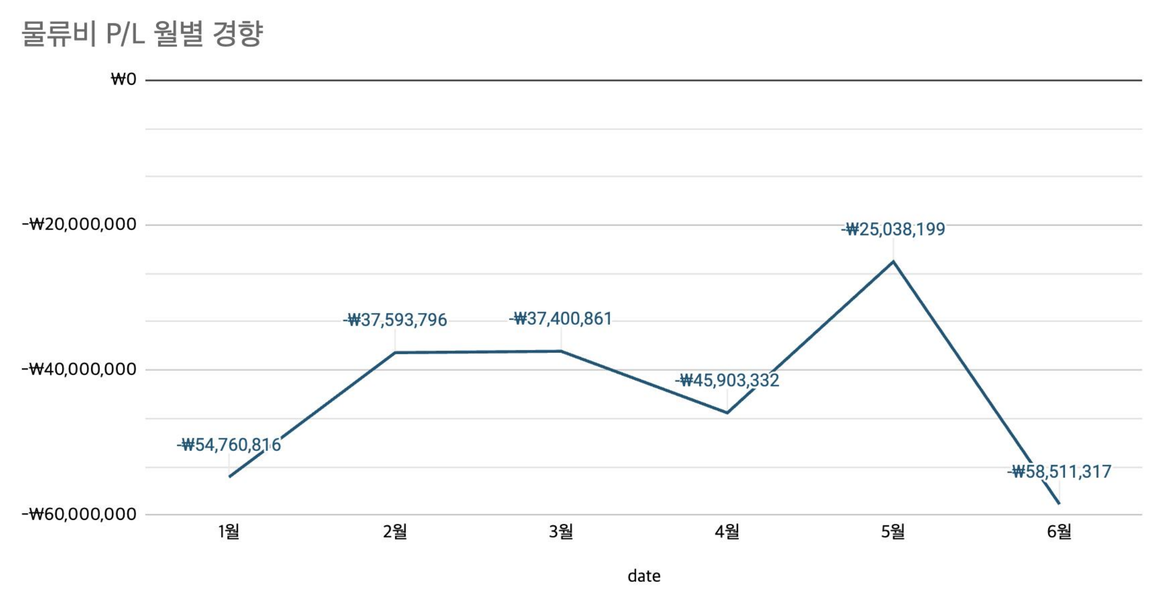
- 상세 현황 및 문제정의
- 개선안 및 기대효과

P/L (공통비 제외)

- 상세 현황 및 문제정의
- 개선안 및 기대효과

현황 및 목표

- 월별 P/L 및 물류 적자비용 현황
- 물류비용 구성요소
- 프로젝트 목표



총 2억5천9백만원

기간 : 24년 1월 ~6월

공통비 제외 P/L : 약 7천8백만원

공통비 포함 손해액 : 2억5천9백만원

월 최대 손해액 : 약 5천8백만원

업체

다보내, 패스트박스 두 업체로 구성

배송비 수익

고객에게 받는 배송비

운송비

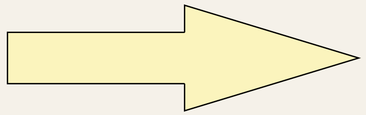
실제로 고객에게 발송할 때 발생하는 운송비용

작업비

상품 포장 작업등에 부과되는 비용 (주문건 마다 발생)

공통비

임대료, 물류센터 각종 작업비, 부자재 비용의 합



P/L

배송비 수익 - 운송비 - 작업비 - 공통비

P/L 비용 원인 파악 및 개선

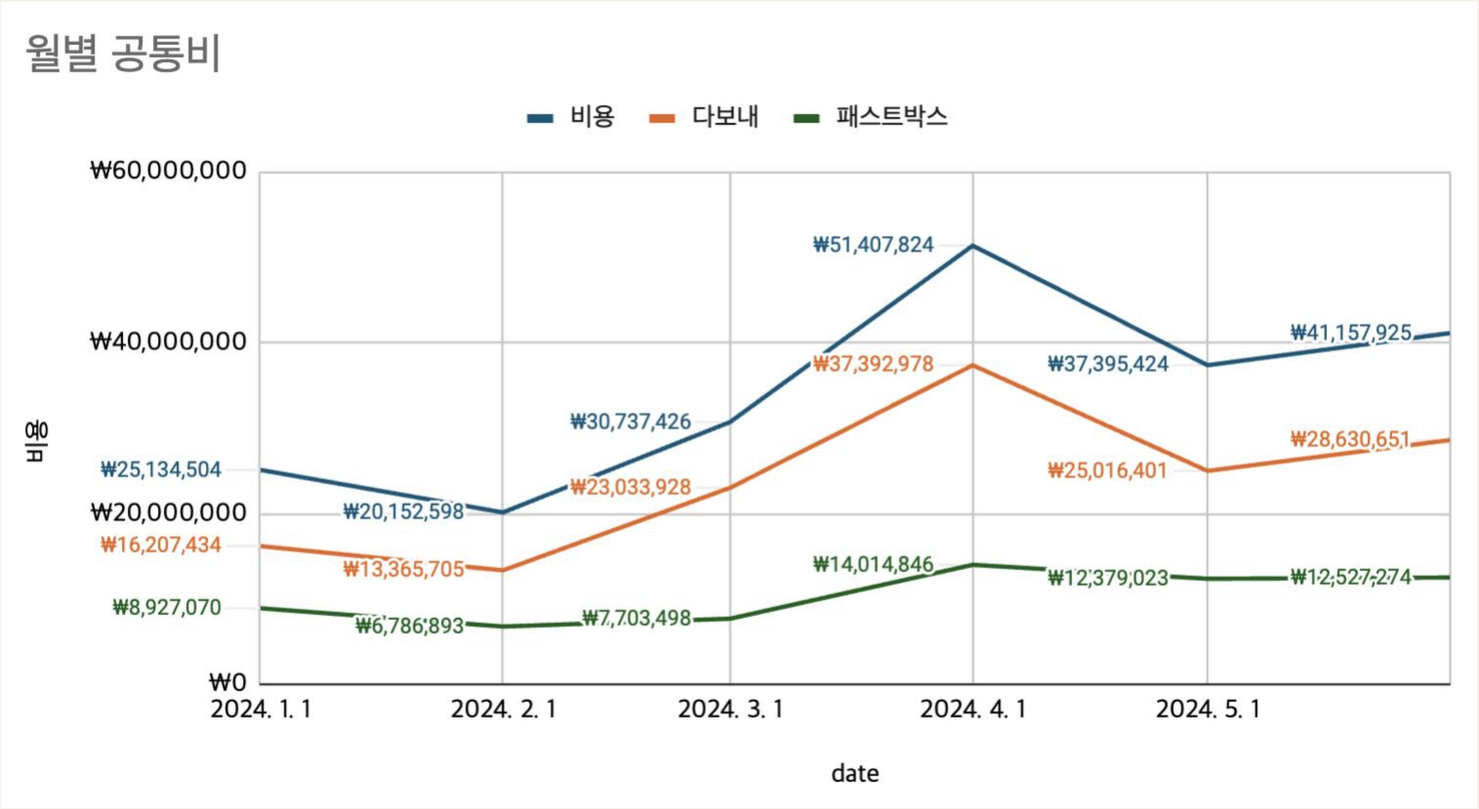
1. 공통비
2. P/L (공통비 제외) = 배송비 수익 - 운송비 - 작업비

date	P/L(공통비 제외)	P/L(공통비 포함)
1월	-₩33,839,293	-₩54,760,816
2월	-₩19,261,975	-₩37,593,796
3월	-₩12,375,947	-₩37,400,861
4월	₩675,745	-₩45,903,332
5월	₩7,484,318	-₩25,038,199
6월	-₩21,309,027	-₩58,511,317
총계	**-₩78,626,179**	**-₩259,208,321**

공통비

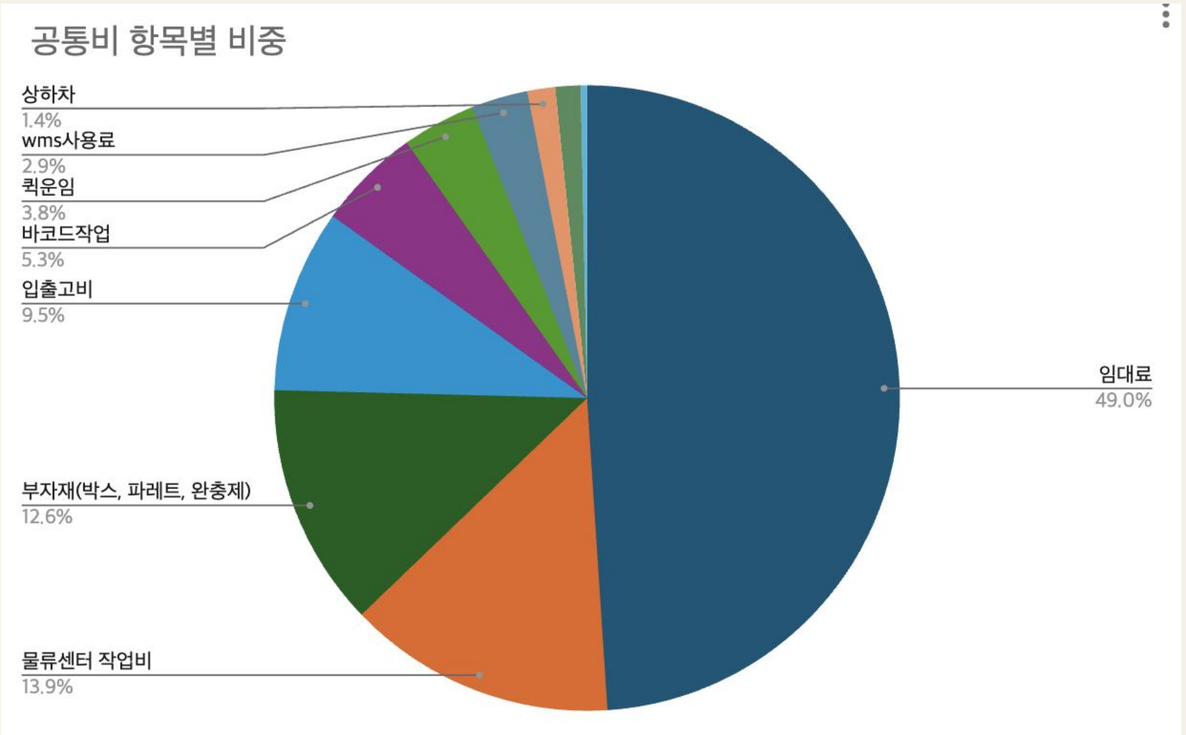
- 상세 현황 및 문제정의
- 개선안 및 기대효과

공통비
>월단위 비용



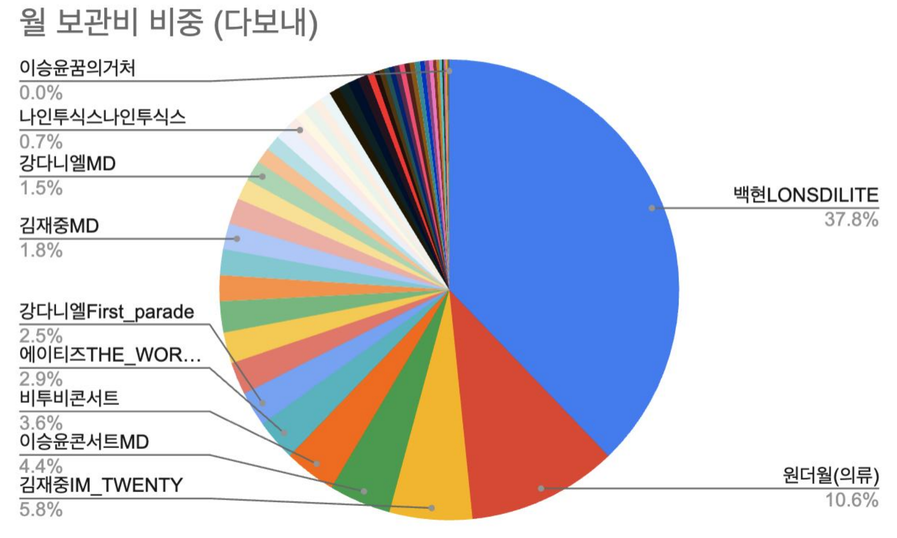
date	비용	다보내	패스트박스
2024. 1. 1	₩25,134,504	₩16,207,434	₩8,927,070
2024. 2. 1	₩20,152,598	₩13,365,705	₩6,786,893
2024. 3. 1	₩30,737,426	₩23,033,928	₩7,703,498
2024. 4. 1	₩51,407,824	₩37,392,978	₩14,014,846
2024. 5. 1	₩37,395,424	₩25,016,401	₩12,379,023
2024. 6. 1	₩41,157,925	₩28,630,651	₩12,527,274
총계	**₩205,985,701**	₩143,647,097	₩62,338,604

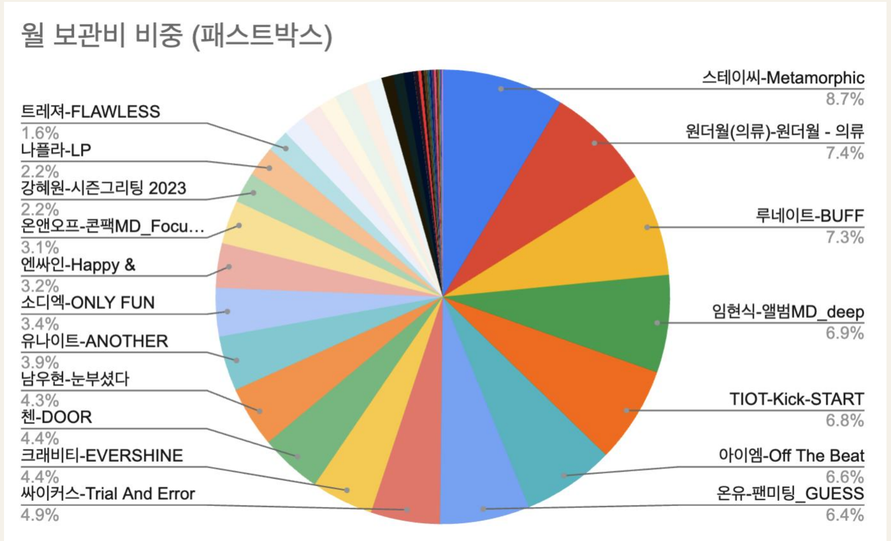
공통비
>항목별 비중



항목	비용	비중	설명
임대료	₩80,503,947	48.96%	상품 보관료 및 물류센터 관리비
물류센터 작업비	₩22,806,268	13.87%	해외 도서산간 추가 청구, 배송 관세, MD 대량 입출고 추가요금, 공연 MD 관세 대납 및 B2B 배송, 반송, 재고조사
부자재(박스, 파레트, 완충제)	₩20,681,858	12.58%	부자재(박스, 파래트) 구입비용
입출고비	₩15,591,810	9.48%	상품 입고 및 출고 시 발생하는 비용
바코드작업	₩8,753,190	5.32%	출고 처리 시 바코드 작업 필수, 출고량이 많을 시 증가하는 경향을 보임
퀵운임	₩6,250,190	3.80%	콘서트장 물건 이동 및 본사 이동
wms사용료	₩4,800,000	2.92%	물류 소프트웨어 사용비, 월 정기적으로 발생
상하차	₩2,359,600	1.43%	패스트박에서 받는 상하차 비용
추가 가공비	₩2,154,700	1.31%	특수 가공 상품(보석 / 멤버십 스티커등)에 대한 가공비
반품으로 인한 배송비	₩537,800	0.33%	반품비
총계	**₩164,439,363**	**100.00%**	-

임대료
>개선안





다보내

현재 보관물량에 대한 임대료 :

₩8,977,442

패스트박스

현재 보관물량에 대한 임대료 :

₩1,555,554

7월 예상 청구비용 : ₩13,532,996(보관비 + 관리비)

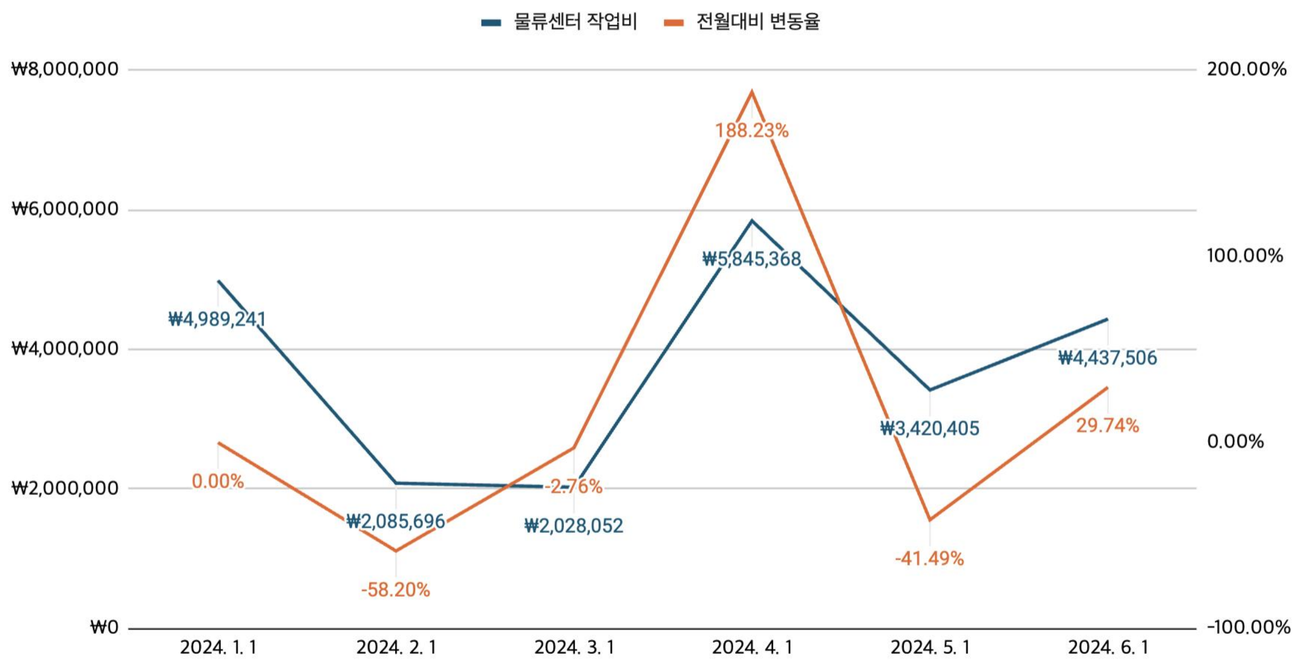
백현 + 원더월(의류) : ₩3,892,860

백현 + 원더월(의류) + 6개월 이상 재고 : ₩5,254,961

→ **월 최대 절약 가능 비용: ₩5,254,961**

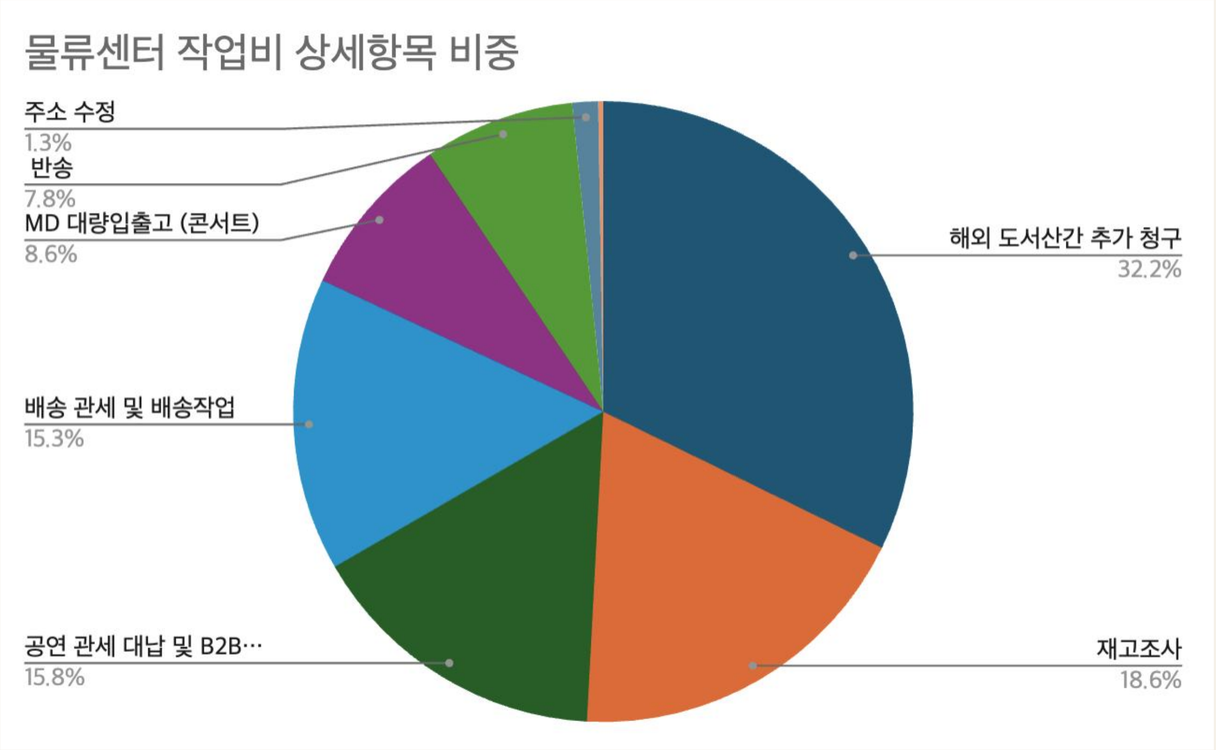
물류센터 작업비

>월단위 비용



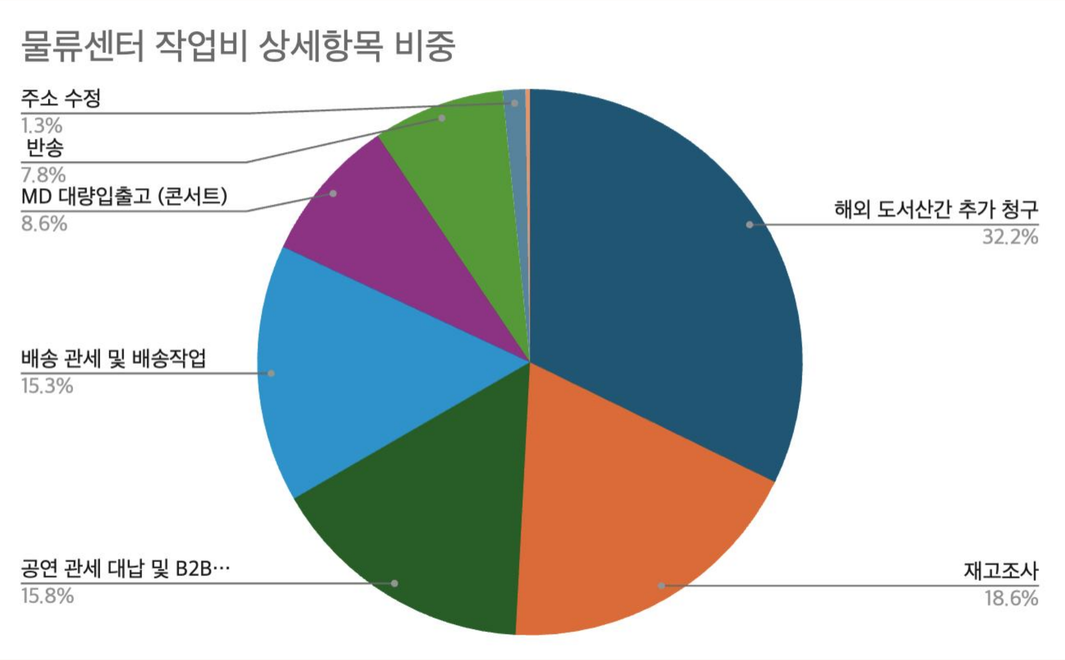
Date	1월	2월	3월	4월	5월	6월
이슈	• 배송량 증가로 인한 작업비 증가	-	• 배송량 증가로 인한 작업비 증가	• 재고조사 (260만원)	• 해외투어 (휘인) MD 관세 대납 (약 200만원)	• 해외투어 (온유, 백현) MD 관세 대납 (약 140만원) • 재고조사 (패스트박스 - 170만원)

물류센터 작업비
>세부항목



물류센터 작업비 상세	비용	비중
해외 도서산간 추가 청구	₩7,350,000	32.2%
재고조사	₩4,244,960	18.6%
공연 관세 대납 및 B2B 배송	₩3,609,230	15.8%
배송 관세 및 배송작업	₩3,486,307	15.3%
MD 대량입출고 (콘서트)	₩1,963,500	8.6%
반송	₩1,784,971	7.8%
주소 수정	₩307,200	1.3%
일반 세금	₩60,000	0.3%
총계	**₩22,806,168**	**100.0%**

물류센터 작업비
>개선안



물류센터 작업비 상세	비용	비중
해외 도서산간 추가 청구	₩7,350,000	32.2%
재고조사	₩4,244,960	18.6%
공연 관세 대납 및 B2B 배송	₩3,609,230	15.8%
배송 관세 및 배송작업	₩3,486,307	15.3%
MD 대량입출고 (콘서트)	₩1,963,500	8.6%
반송	₩1,784,971	7.8%
주소 수정	₩307,200	1.3%
일반 세금	₩60,000	0.3%
총계	**₩22,806,168**	**100.0%**

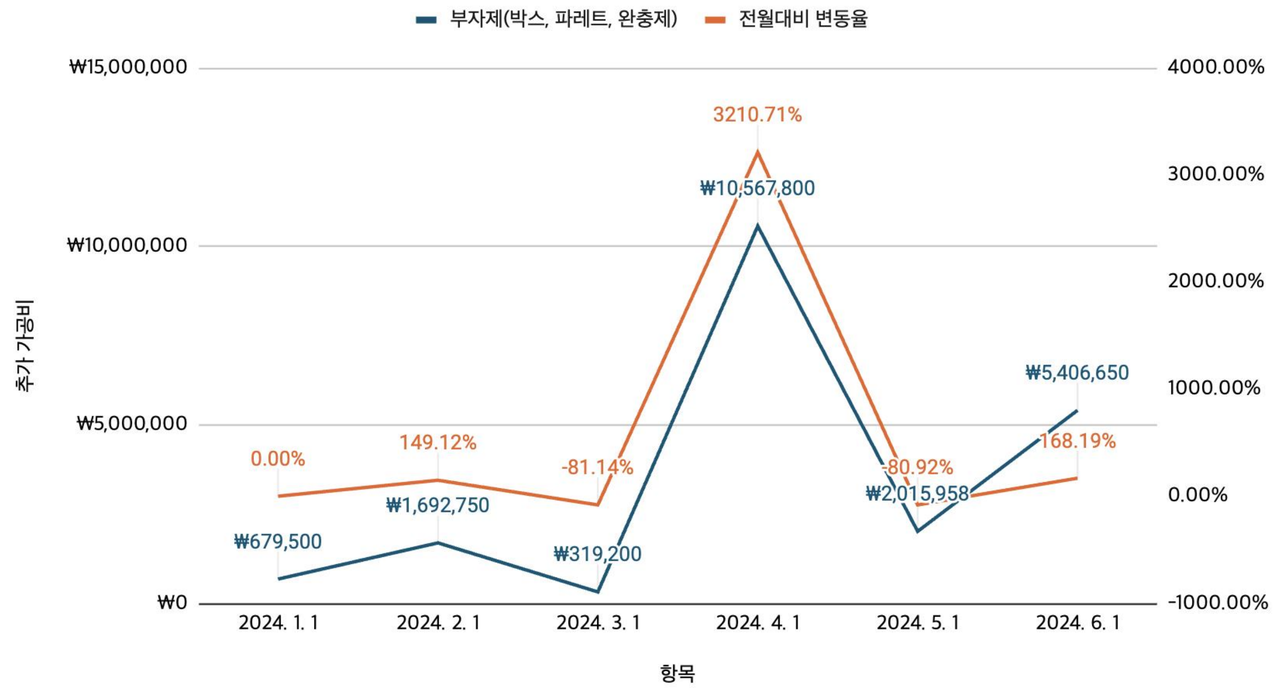
- **해외 도서산간 추가 청구**
  - 해당 비용 수취를 위한 시스템 구축 필요
- **배송 관세**
  - 고객에게 부과 검토

⟶ **최대 절약 가능 비용: ₩10,836,307**

월 환산 : ₩1,806,051

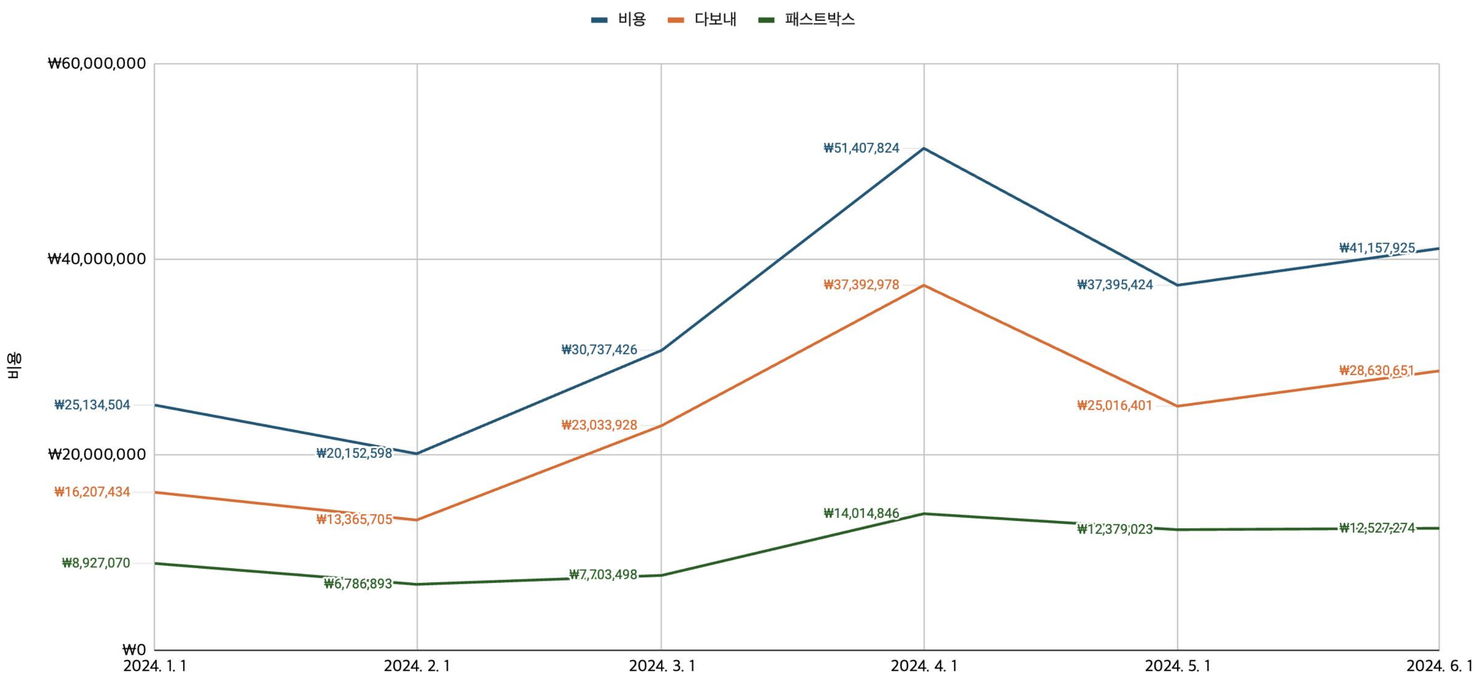
부자재비

> 월단위 비용



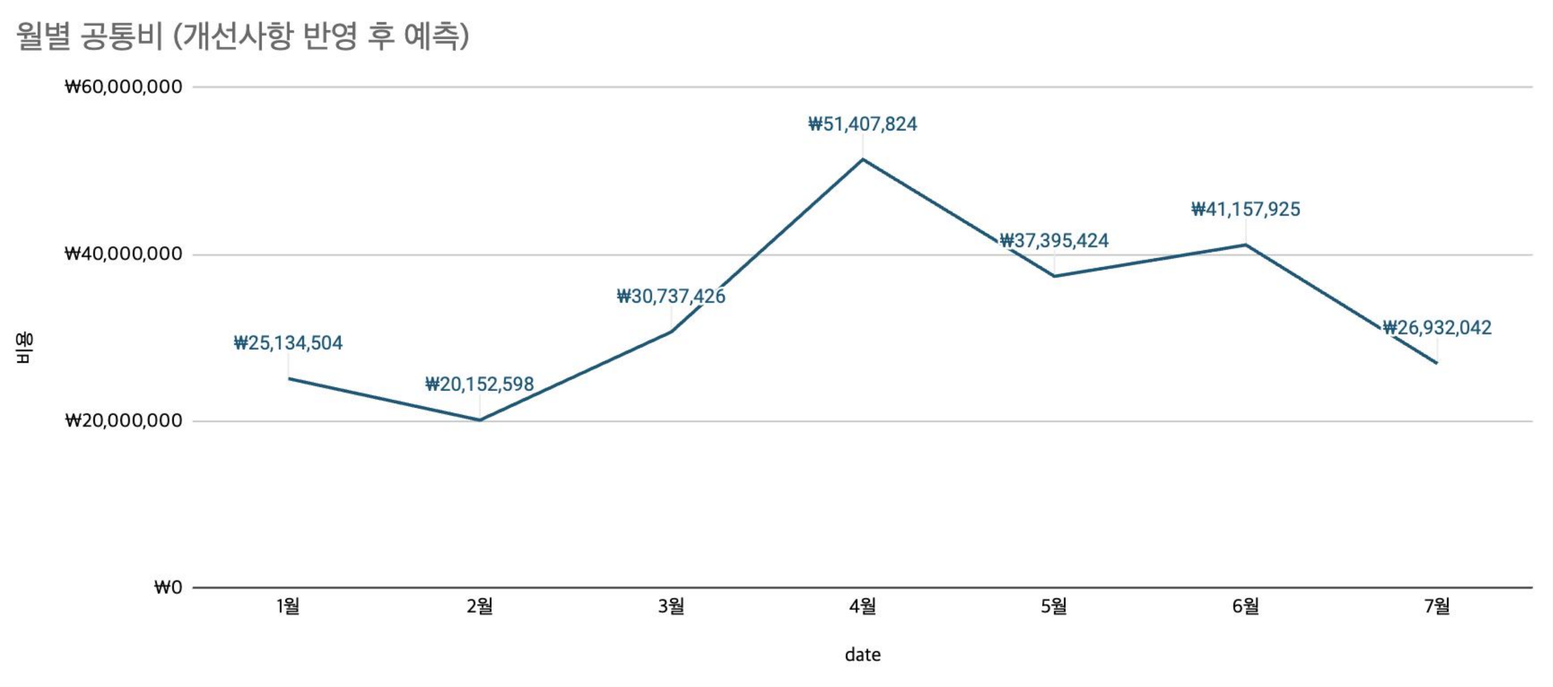
Date	1월	2월	3월	4월	5월	6월
이슈	-	-	-	• 포장 박스 구매 (8백만원) • 파레트 구매 (2백만원)	-	• 포장박스 구매 (4백만원)

공통비
>월별 주요 비용



Date	1월	2월	3월	4월	5월	6월
이슈	• 시즌그리팅 배송량 증가로 인한 물류센터 작업비 증가	-	• 백현, 비투비 콘서트 MD (입출고비, 임대료) • 배송량 증가로 인한 물류센터 작업비 증가	• 백현, 비투비 콘서트 MD (입출고비, 임대료) • IM 앨범 입고 • 포장 박스 및 파레트 구매 (천만원) • 재고조사 (260만원)	• 해외투어 (휘인) MD 관세 대납 (약 200만원)	• 해외투어 (온유, 백현) MD 관세 대납 (약 140만원) • 재고조사 (패스트박스 - 170만원) • 다보내 임대료 상승 (20% 상승)

공통비
>정리



개선가능 공통비 요소

1. 임대료 → 월 환산 : ₩5,254,961
2. 물류센터 작업비 → 월 환산 : ₩1,806,051

→ **월 개선 금액 : ₩7,061,012**

6월 공통비 : ₩41,157,925

개선요소 반영 시 7월 예상 공통비 : ₩26,932,042

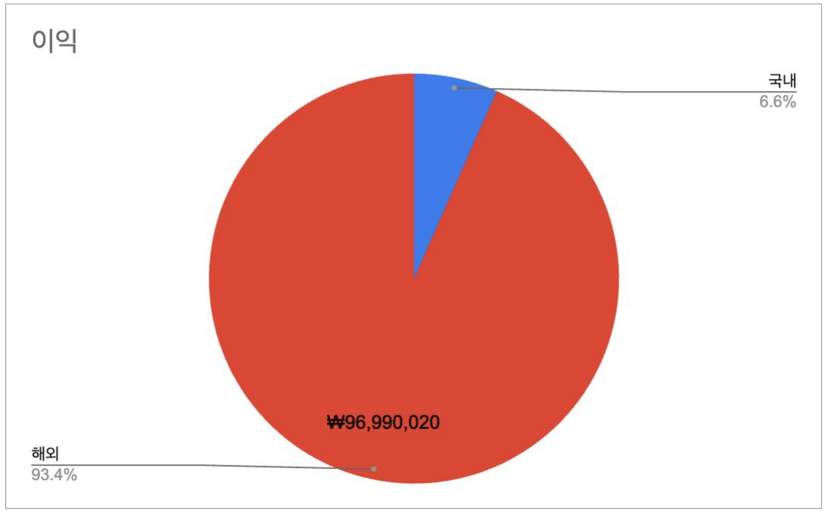
P/L (공통비 제외)

- 상세 현황 및 문제정의
- 개선안 및 기대효과

P/L (공통비 제외)
> 현황

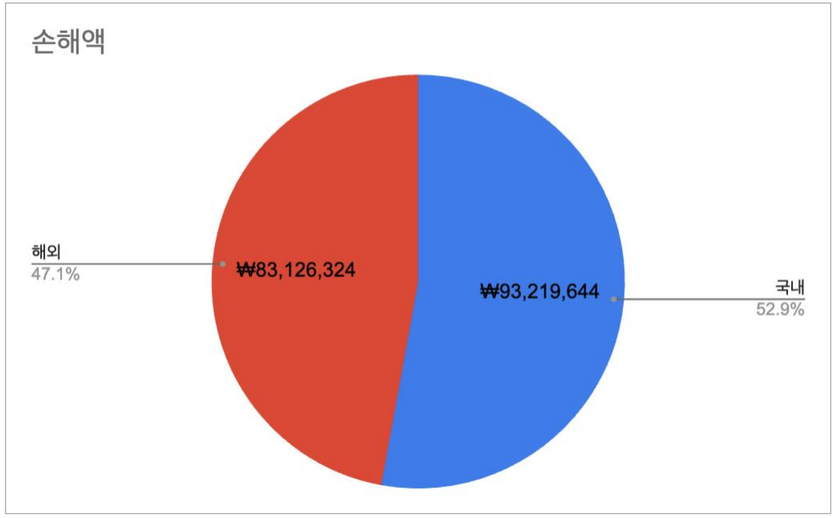
P/L (공통비 제외) 이익 주문건 :
(배송비 수익 – 운송비 – 작업비) >= 0 주문건

국가구분	이익
국내	₩6,873,979
해외	₩96,990,020
총계	**₩103,863,999**



P/L (공통비 제외) 손해 주문건 :
(배송비 수익 – 운송비 – 작업비) < 0 주문건

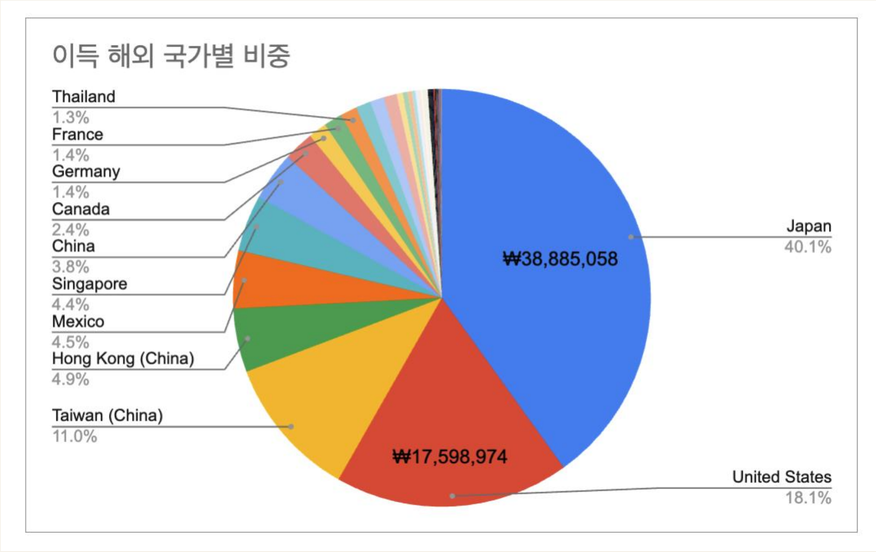
국가구분	손해액
국내	₩93,219,644
해외	₩83,126,324
총계	**₩176,345,968**



1. 이익의 대부분은 해외 배송비
2. 국내 배송건의 대부분은 손해를 보는 상황

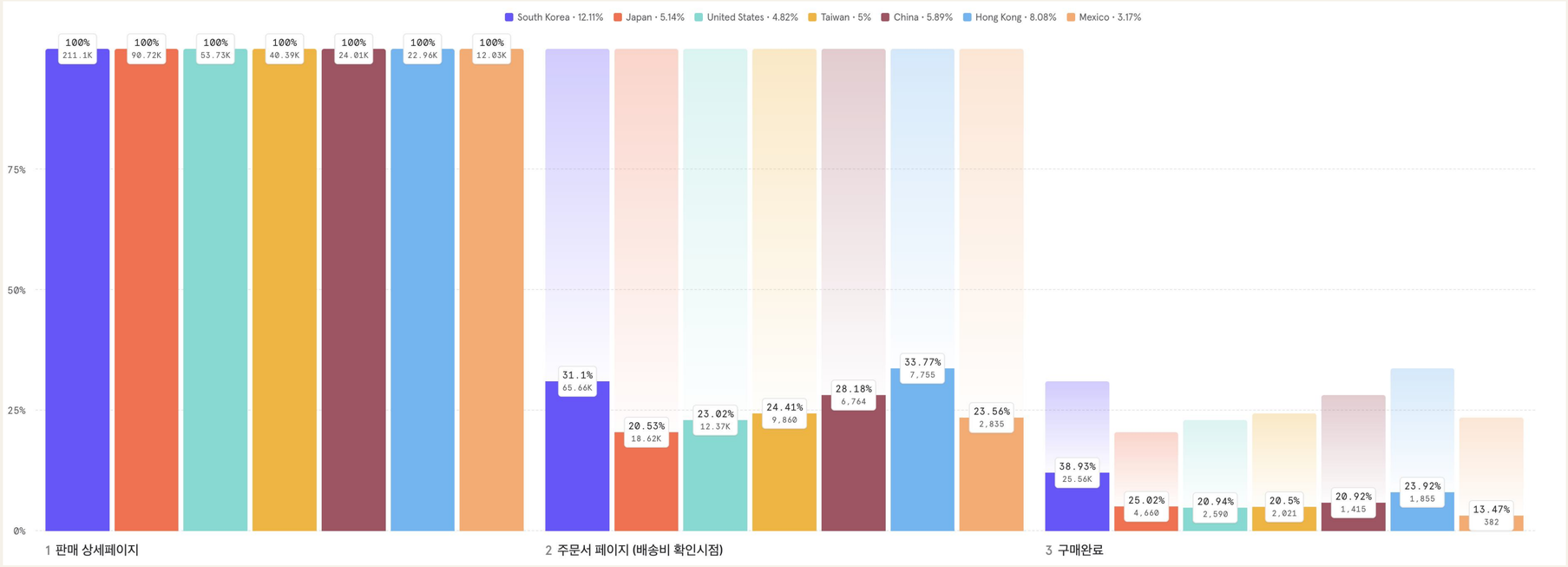
P/L (공통비 제외)
>이익현황

국가구분	국가	이익	배송건수	운송비 평균	작업비 평균	배송건당 이익	배송비 초과율
⊟ 해외	Japan	₩38,885,058	3183	₩23,060	₩1,040	₩12,216	51%
	United States	₩17,598,974	802	₩46,642	₩1,139	₩21,944	46%
	Taiwan (China)	₩10,686,043	933	₩17,970	₩284	₩11,453	63%
	Hong Kong (Chir	₩4,769,673	656	₩23,468	₩878	₩7,271	30%
	Mexico	₩4,344,815	139	₩63,618	₩1,190	₩31,258	48%
	Singapore	₩4,231,111	271	₩17,696	₩887	₩15,613	84%
	China	₩3,652,921	583	₩22,277	₩251	₩6,266	28%
	Canada	₩2,279,610	82	₩55,340	₩1,042	₩27,800	49%
	Germany	₩1,380,139	36	₩56,582	₩1,247	₩38,337	66%
	France	₩1,369,455	20	₩67,165	₩1,308	₩68,473	100%
	Thailand	₩1,245,615	89	₩24,443	₩498	₩13,996	56%
	Philippines	₩1,140,361	86	₩19,781	₩472	₩13,260	65%
	Malaysia	₩1,039,945	102	₩20,496	₩525	₩10,196	49%
	United Kingdom	₩988,614	40	₩60,435	₩1,008	₩24,715	40%
	Switzerland	₩438,653	10	₩63,099	₩1,044	₩43,865	68%
	Australia	₩384,659	23	₩45,883	₩1,141	₩16,724	36%
	Netherlands	₩305,103	8	₩56,822	₩1,466	₩38,138	65%
	Indonesia	₩268,845	36	₩19,509	₩70	₩7,468	38%
	Sweden	₩202,831	7	₩49,523	₩1,069	₩28,976	57%
	Belgium	₩181,597	6	₩50,794	₩1,043	₩30,266	58%
	Finland	₩155,759	3	₩118,030	₩1,650	₩51,920	43%
	United Arab Emi	₩145,497	9	₩32,278	₩1,281	₩16,166	48%
	Italy	₩125,832	9	₩38,423	₩945	₩13,981	36%
	Saudi Arabia	₩118,232	4	₩61,683	₩1,345	₩29,558	47%
	Spain	₩117,998	3	₩40,134	₩1,393	₩39,333	95%
	New Zealand	₩116,210	6	₩73,696	₩1,227	₩19,368	26%
	Vietnam	₩115,800	19	₩13,405	₩0	₩6,095	45%
	Norway	₩89,164	5	₩70,292	₩748	₩17,833	25%
	Poland	₩76,741	4	₩70,142	₩1,348	₩19,185	27%
	Latvia	₩71,457	1	₩61,200	₩2,244	₩71,457	113%
	Turkey	₩66,748	2	₩40,600	₩737	₩33,374	81%
	Brunei	₩54,982	2	₩45,891	₩660	₩27,491	59%
	Austria	₩48,491	3	₩51,750	₩843	₩16,164	31%
	Hungary	₩45,030	1	₩19,950	₩1,320	₩45,030	212%
	Slovakia	₩41,098	1	₩40,550	₩1,474	₩41,098	98%
	Portugal	₩40,950	3	₩67,656	₩1,283	₩13,650	20%
	Chile	₩35,380	1	₩46,500	₩1,320	₩35,380	74%
	Puerto Rico	₩29,642	4	₩39,239	₩1,210	₩7,411	18%
	Denmark	₩23,786	2	₩61,647	₩1,210	₩11,893	19%
	Ireland	₩20,566	1	₩142,114	₩2,420	₩20,566	14%
	Czech Republic	₩16,302	2	₩38,200	₩1,320	₩8,151	21%
	Kazakhstan	₩16,180	1	₩48,800	₩1,320	₩16,180	32%
	Estonia	₩11,051	1	₩35,300	₩1,320	₩11,051	30%
	Bulgaria	₩8,151	1	₩38,200	₩1,320	₩8,151	21%
	Jersey	₩4,951	1	₩49,184	₩2,948	₩4,951	9%
해외 총계		₩96,990,020	7201	₩26,864	₩848	₩13,469	49%
총계		**₩96,990,020**	**7201**	**₩26,864**	**₩848**	₩13,469	49%



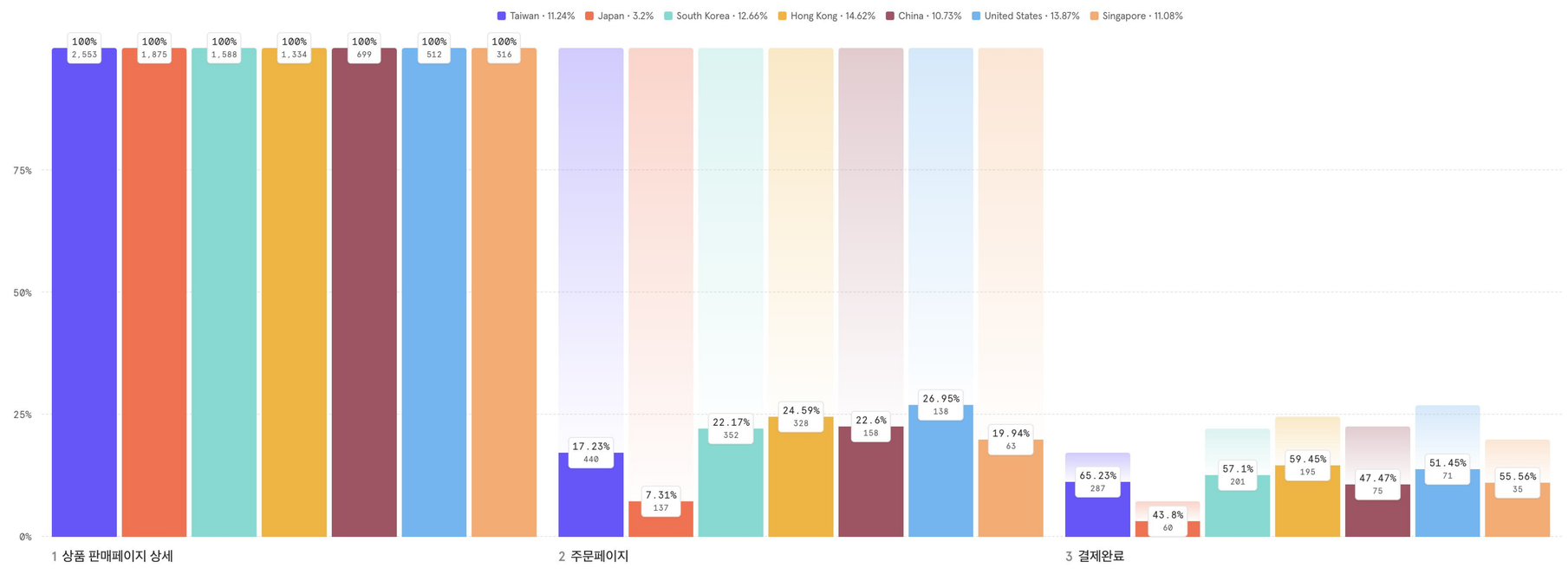
- **일본, 미국, 타이완, 홍콩, 멕시코, 싱가포르, 중국** 등의 국가에서 배송비 이득을 보고 있음
- 해당 국가에서 과도한 배송비를 받고 있는지 점검 필요
  (관련 국가 구매자들에 대한 전환율 확인)

초과 배송비 부과 국가 데이터



- **일본, 미국, 타이완, 홍콩, 멕시코, 싱가포르, 중국** 등의 국가에서 배송비 이득을 보고 있음
- 1-6월 배송상품에 대한 주요 해외국가들의 주문서 페이지로의 전환율 대비, 결제완료의 전환율이 매우 낮다.
  - 한국 : 38.9%
  - 일본 : 25.02%
  - 미국 : 20.94%
  - 타이완 : 20.5%
  - 홍콩 : 23.92%

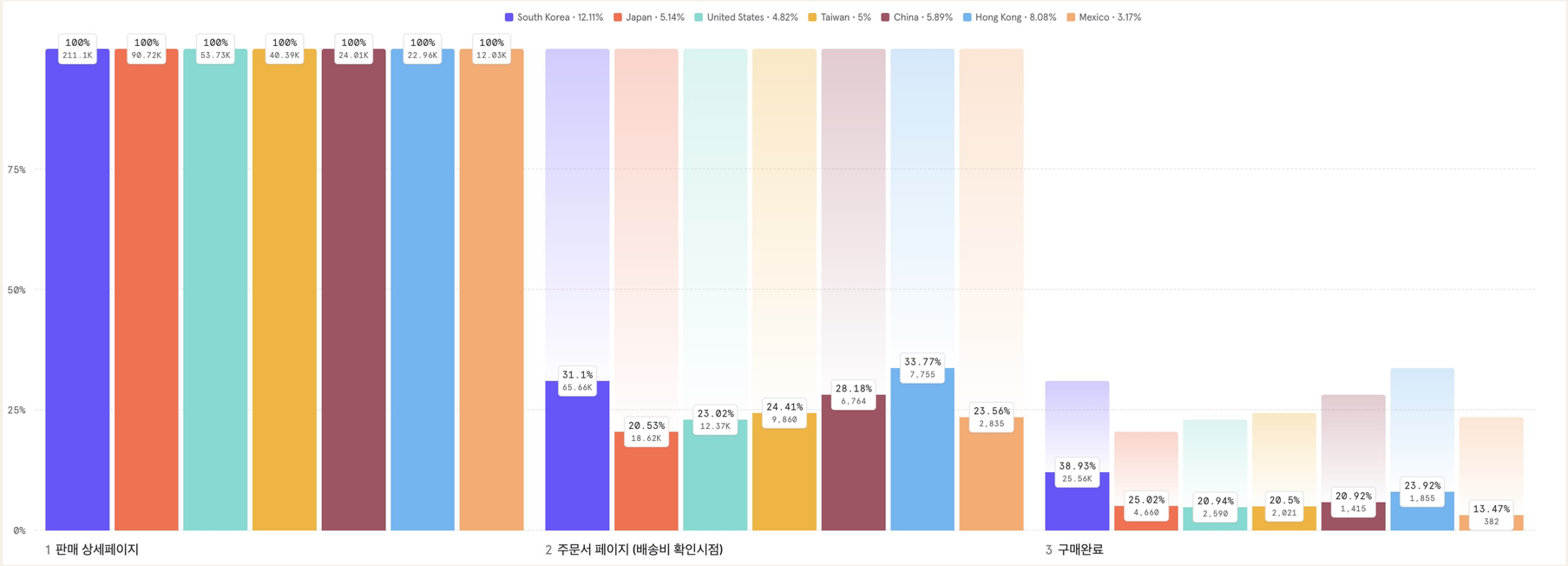
적정 배송비 부과 프로젝트 사례



슈퍼주니어 D&E 오래만나 (포토카드) 프로젝트 사례

- 설명 : 해당 프로젝트 배송비 고정 가격으로 판매 (15$)
- 주문페이지(배송비 확인 시점) -> 결제완료 전환율이 및 최종 전환율 모두 국내 수준으로 회복확인

주요 해외 국가 배송비 인하 시뮬레이션



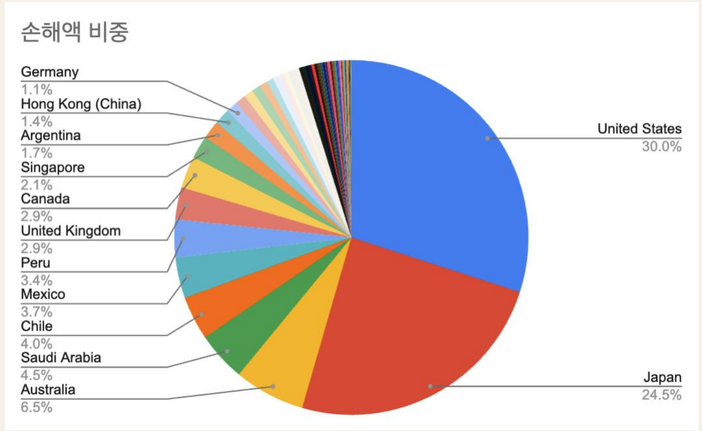
1~6월 일본, 미국, 타이완, 중국, 홍콩, 멕시코 배송상품 매출

- 매출액 ₩908,645,400
- 전환율 개선에 따른 추가 예상이득
  - 20% : 1억 8천만원
  - 50% : 4억 5천만원

→ **배송비를 초과하여 받고 있는 국가들에 대한 배송비 조정필요**

P/L (공통비 제외)
>손해 현황

해외 국가 손해액 현황 및 비중



국가구분	국가	손해
해외	United States	₩24,926,472
	Japan	₩20,360,100
	Australia	₩5,390,687
	Saudi Arabia	₩3,743,934
	Chile	₩3,328,516
	Mexico	₩3,090,171
	Peru	₩2,857,433
	United Kingdom	₩2,437,507
	Canada	₩2,416,385
	Singapore	₩1,731,180
	Argentina	₩1,392,072
	Hong Kong (Chir	₩1,202,246
	Germany	₩890,716
	New Zealand	₩795,060
	United Arab Emi	₩702,842
	France	₩691,984
	Colombia	₩564,664
	Brunei	₩7,073
	Denmark	₩3,982
해외 총계		₩83,126,324
총계		**₩83,126,324**

해외 프로젝트 단위 손해액 현황 및 비중

국가구분	프로젝트	손해	배송건수	평균 주문 금액	평균 손해액	주문 금액 대비 손해액 비중
해외	[SUPER JUNIOR-D&E] fromm MEMBERSHIP OPEN ! (644)	₩14,706,152	281	₩87,507	₩52,335	**59.81%**
	J-PARTY [I'M TWENTY] MD (610)	₩7,842,000	162	₩197,552	₩48,407	**24.50%**
	WHEE IN THE MOOD [BEYOND] MD (609)	₩7,065,985	264	₩235,529	₩26,765	**11.36%**
	KIM JAE JOONG 2024 SEASON'S GREETINGS [BOTH JxJ] (505)	₩6,809,955	242	₩139,477	₩28,140	**20.18%**
	[Super Junior-D&E] Best Friend Forever EVENT OPEN! (633)	₩5,779,663	347	₩34,179	₩16,656	**48.73%**
	[SOOJIN] fromm MEMBERAHIP OPEN ! (702)	₩3,198,236	313	₩77,974	₩10,218	**13.10%**
	[OMEGA X] fromm MEMBERAHIP OPEN ! (695)	₩2,751,491	177	₩83,154	₩15,545	**18.69%**
	2024 P1Harmony SEASON'S GREETINGS [CODE NAME P1H] (491)	₩2,734,853	105	₩139,534	₩26,046	**18.67%**
	휘인화사패키지(통계용프로젝트) (488)	₩1,968,986	67	₩193,001	₩29,388	**15.23%**
	SF9 2024 SEASON'S GREETINGS [TAKE A MOMENT] (502)	₩1,871,262	68	₩169,841	₩27,519	**16.20%**
	ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (977)	₩1,809,223	65	₩221,358	₩27,834	**12.57%**
	2024 BAEKHYUN ASIA TOUR [Lonsdaleite] (677)	₩1,731,369	69	₩154,208	₩25,092	**16.27%**
	HWASA 2024 SEASON'S GREETINGS [MY BRIGHT DAY] (487)	₩1,681,186	65	₩108,800	₩25,864	**23.77%**
	ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (937)	₩1,342,515	33	₩179,059	₩40,682	**22.72%**
	2024 BTOB FAN-CON [OUR DREAM] (705)	₩1,230,910	33	₩250,001	₩37,300	**14.92%**
	ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (534)	₩1,105,517	58	₩122,290	₩19,061	**15.59%**
	2024 CHA EUN-WOO LATAM TOUR [Mystery Elevator] MD (927)	₩1,102,050	67	₩75,416	₩16,449	**21.81%**
	ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (628)	₩828,210	53	₩133,180	₩15,627	**11.73%**
	Whee In 2024 SEASON'S GREETINGS [Year of Whee In] (465)	₩786,567	73	₩104,238	₩10,775	**10.34%**
	[Kim Jaejoong] Best Friend Forever EVENT OPEN (531)	₩773,512	184	₩98,390	₩4,204	**4.27%**
	2024 Apink SEASON'S GREETINGS [#PINKTAG] (474)	₩744,267	26	₩138,702	₩28,626	**20.64%**
	Pott. (679)	₩668,274	22	₩183,241	₩30,376	**16.58%**
	KANGDANIEL 2024 SEASON'S GREETINGS [PLAYGROUND] (469)	₩655,717	31	₩121,439	₩21,152	**17.42%**
	Pott. (666)	₩621,016	30	₩206,267	₩20,701	**10.04%**
	ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (Digipack VER.) (603)	₩554,416	49	₩95,457	₩11,315	**11.85%**
	Loossemble 2nd Mini Album [One of a Kind] (917)	₩727	1	₩64,090	₩727	**1.13%**
	[OMEGA X] Encore Concert Commemoration fromm Event! (951)	₩187	1	₩425,100	₩187	**0.04%**
해외 총계		₩83,126,324	3827	₩125,699	₩21,721	17.28%
총계		**₩83,126,324**	**3827**	**₩125,699**	**₩21,721**	**17.28%**

P/L (공통비 제외)
>손해 현황

국내 손해액 현황 및 주요 프로젝트

국가	손해
South Korea	₩93,219,644

국가구분	프로젝트	손해	배송건수	평균 주문 금액	평균 손해액	주문 금액 대비 손해액 비중
국내	2024 BAEKHYUN ASIA TOUR [Lonsdaleite] (677)	₩5,523,072	5379	₩104,883	₩1,027	0.98%
	2024 LEE SEUNG YOON SEASON'S GREETINGS [Seasonal Break] (481)	₩5,417,143	1189	₩54,656	₩4,556	8.34%
	ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (1030)	₩4,574,315	351	₩1,706,084	₩13,032	0.76%
	FLAWLESS(1차) (632)	₩3,769,775	499	₩950,568	₩7,555	0.79%
	I.M 3rd EP [Off The Beat] (926)	₩3,420,106	215	₩626,006	₩15,907	2.54%
	LEECHANGSUB DIGITAL SINGLE ALBUM MD (955)	₩2,868,478	2868	₩48,481	₩1,000	2.06%
	LUN8 2nd Mini Album [BUFF] (1007)	₩2,375,476	214	₩615,369	₩11,100	1.80%
	[Super Junior-D&E] Best Friend Forever EVENT OPEN! (633)	₩2,187,900	1798	₩32,694	₩1,217	3.72%
	YOUNHA 20th ANNIVERSARY MD (533)	₩2,185,040	2541	₩151,998	₩860	0.57%
	ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (534)	₩2,081,063	294	₩823,223	₩7,078	0.86%
	CRAVITY The 7th Mini Album [EVERSHINE] (670)	₩1,908,423	197	₩691,337	₩9,687	1.40%
	I.M 3rd EP [Off The Beat] (914)	₩1,903,728	199	₩397,959	₩9,566	2.40%
	2024 EPEX SEASON'S GREETINGS (516)	₩1,836,021	226	₩491,628	₩8,124	1.65%
	2024 BTOB FAN-CON [OUR DREAM] (705)	₩1,776,141	1332	₩105,979	₩1,333	1.26%
	[ONEW] EARLY BIRD OPEN! (894)	₩1,752,233	2251	₩56,242	₩778	1.38%
	ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (977)	₩1,623,920	304	₩740,772	₩5,342	0.72%
	[Kim Junsu] Best Friend Forever EVENT OPEN (627)	₩1,598,054	2085	₩54,082	₩766	1.42%
	Youth Chapter 1 : YOUTH DAYS (1013)	₩1,488,033	163	₩722,232	₩9,129	1.26%
	[SUPER JUNIOR-D&E] fromm MEMBERSHIP OPEN ! (644)	₩1,403,575	1772	₩50,532	₩792	1.57%
	I.M 3rd EP [Off The Beat] (911)	₩1,347,419	218	₩272,457	₩6,181	2.27%
	2023 LEE SEUNG YOON CONCERT [뒤끝] MD (524)	₩1,332,131	1377	₩81,476	₩967	1.19%
	ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (628)	₩1,260,827	184	₩745,543	₩6,852	0.92%
	2024 YOUNHA SEASON'S GREETINGS (518)	₩1,221,269	1472	₩53,747	₩830	1.54%
	Youth Chapter 1 : YOUTH DAYS (700)	₩1,167,952	207	₩490,647	₩5,642	1.15%
	2024 STAYC PHOTOBOOK (595)	₩1,103,440	514	₩144,439	₩2,147	1.49%
	xikers 3RD MINI ALBUM 'HOUSE OF TRICKY : Trial And Error' (925)	₩1,053,552	147	₩312,312	₩7,167	2.29%
	[SOOJIN] fromm MEMBERAHIP OPEN ! (702)	₩1,044,650	961	₩42,979	₩1,087	2.53%
	fromm U EVENT OPEN! (584)	₩1,022,947	623	₩14,807	₩1,642	11.09%
	SF9 2024 SEASON'S GREETINGS [TAKE A MOMENT] (502)	₩1,010,194	149	₩592,920	₩6,780	1.14%
	WHEE IN THE MOOD [BEYOND] MD (609)	₩966,123	684	₩273,345	₩1,412	0.52%
	xikers 3RD MINI ALBUM 'HOUSE OF TRICKY : Trial And Error' (697)	₩901,840	194	₩307,201	₩4,649	1.51%

↓

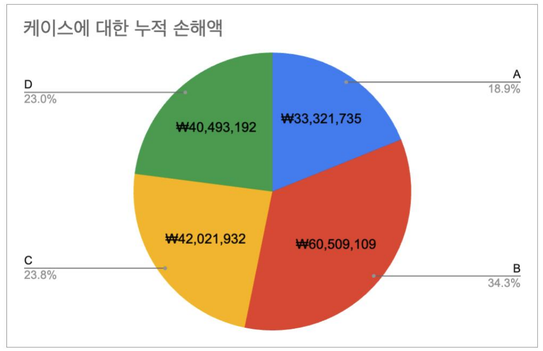
주요 손해 원인 파악 및 개선안 필요

P/L (공통비 제외)
> 적자 CASE

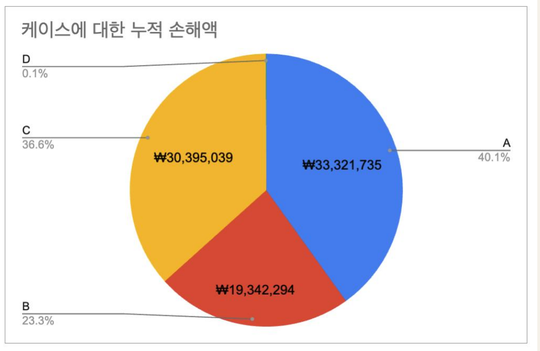
P/L (공통비 제외)
= 배송비 수익 - (운송비 + 작업비)

케이스 구분	설명	상세
A	특정 국가에 대해 특송사의 과도한 운송비로 인해 손해가 발생한 경우	배송비 수익 - (**운송비** + 작업비)
B	동일 무게에 대해 배송비 수익보다 실제 운송비가 더 큰 경우	**배송비 수익** - (운송비 + 작업비)
C	시스템 내 상품 무게 설정이 잘못되어 시스템 무게보다 실제 청구 무게가 더 큰 경우	**배송비 수익** - (운송비 + 작업비)
D	작업비로 인해 손해가 발생한 경우	배송비 수익 - (운송비 + **작업비**)

국내외 전체

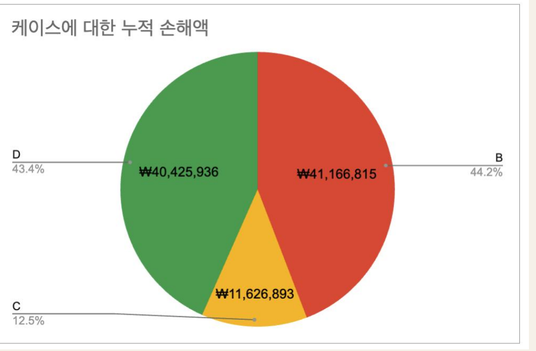


해외



- 해외의 경우 D가 없다

국내



- 국내의 경우 A가 없다
- 배송비 수익, 운송비, 작업비에 대한 직접적인 단가 수정은 불가
  -> **해외 배송건 개선으로 손해액 막을 수 있을지 고려**

P/L (공통비 제외)
>적자 CASE A

P/L (공통비) = 배송비 수익 - (운송비 + 작업비)

CASE - **A** :

- 특정 국가에 대해 특송사의 과도한 운송비로 인해 손해가 발생한 경우.
  실제 청구무게에 해당하는 요금보다 높은 금액의 운송비가 발생

국가구분 :

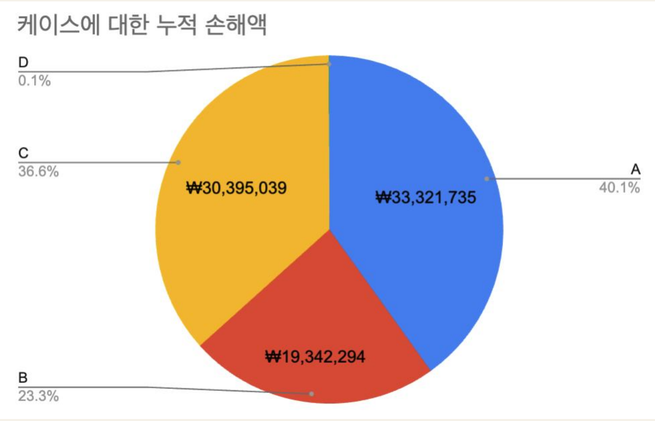
- 해외국가

원인 :

1. 해외 특송사중 UPS가 EMS 대비 높은 운송비를 부과하고 있음.
2. 다보내 주요 배송국가 (일본, 미국 등)에 UPS로 발송하고 있어 과도한 운송비가 부과된 상황

조치 :

1. 다보내 업체에 대해 주요국가 특송사를 UPS -> EMS로 변경
2. 패스트박스 업체의 경우 일부 UPS 배송국가에 대해 미국제외 EMS로 변경한 상황 (패스트 박스는 미국 배송 시 UPS 필수)



P/L (공통비 제외)
> 적자 CASE **A**

월별 주요 프로젝트

- 주요 손해액 1월, 2월에 집중
- 긴급 조치이후 개선되는 경향

국가구분	청구년월	프로젝트	해당 케이스	손해	배송건수	손해액 비중
해외	2024-01	KIM JAE JOONG 2024 SEASON'S GREETINGS [BOTH JxJ] (505)	A	4990788	196	14.98%
		휘인화사패키지(통계용프로젝트) (488)	A	1371178	58	4.11%
		SF9 2024 SEASON'S GREETINGS [TAKE A MOMENT] (502)	A	1262209	52	3.79%
		2024 Apink SEASON'S GREETINGS [#PINKTAG] (474)	A	671323	23	2.01%
	2024-01 총계			15262552	759	45.80%
	2024-02	J-PARTY [I'M TWENTY] MD (610)	A	7269453	151	21.82%
		WHEE IN THE MOOD [BEYOND] MD (609)	A	2731808	111	8.20%
		[Kim Jaejoong] Best Friend Forever EVENT OPEN (531)	A	760437	171	2.28%
	2024-02 총계			11882258	518	35.66%
	2024-03 총계			1097423	106	3.29%
	2024-04 총계			1304429	69	3.91%
	2024-05	[SOOJIN] fromm MEMBERAHIP OPEN ! (702)	A	2074952	117	6.23%
	2024-05 총계			3131147	144	9.40%
해외 총계				33321735	1616	100.00%
총계				**33321735**	**1616**	**100.00%**

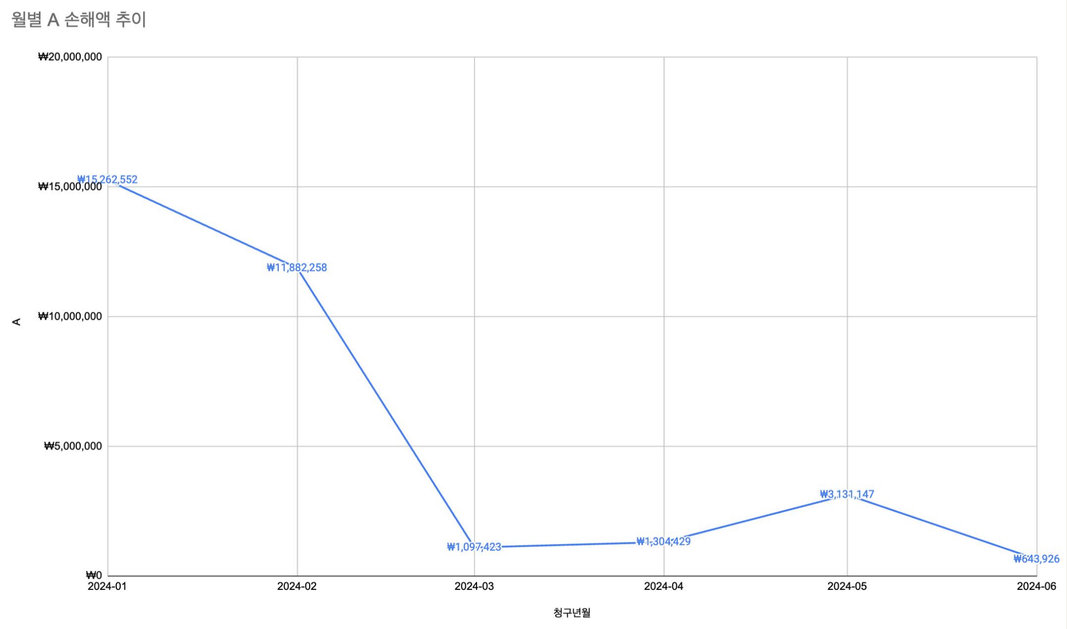
월별 주요 국가

- 패스트박스에서의 미국 배송건은 여전히 UPS 사용 ,
  해당 건으로 인한 **CASE – A** 발견 (3,4,5월)

국가구분	해당 케이스	청구년월	국가	손해	배송건수	손해액 비중
해외	A	2024-01	Japan	9438293	527	28.32%
			United States	3303260	132	9.91%
			Hong Kong (Chir	679151	24	2.04%
			Singapore	615996	34	1.85%
			Australia	399454	5	1.20%
		2024-02	Japan	8790521	427	26.38%
			Singapore	1080222	42	3.24%
			United States	682332	19	2.05%
			Peru	679474	2	2.04%
		2024-03	United States	650151	46	1.95%
		2024-04	United States	1047333	56	3.14%
		2024-05	United States	1358056	32	4.08%
	A 총계			33321735	1616	100.00%
총계				**33321735**	**1616**	**100.00%**

P/L (공통비 제외)
> 적자 CASE **A**

월별 손해액 추이



개선안

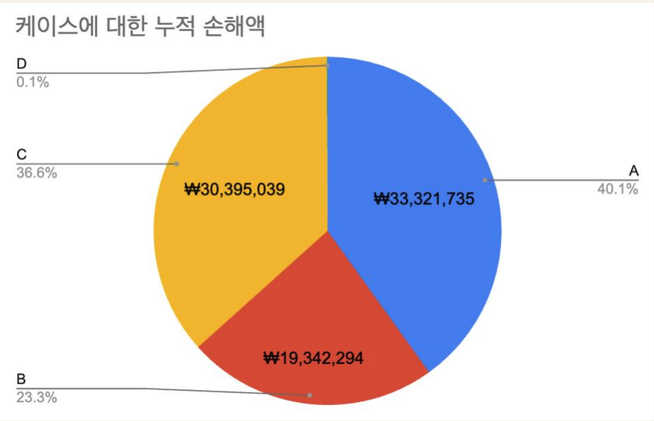
→ **3,4,5월의 미국 배송건(패스트박스 이용)를 줄일 수 있는지 확인**

P/L (공통비 제외)
>적자 CASE B

P/L (공통비) = 배송비수익 - (운송비 + 작업비)

CASE - **B** :

- 특정 국가, 특정 무게구간에 대해 배송업체에서의 운송비 테이블과 시스템의 테이블이 상이하여 실제 운송비 보다 고객에게 받는 배송비 수익이 낮은경우 발생



국가구분 :

- 국내/해외

예정 조치 :

1. 해외 배송건에 대해 업체 테이블 분석 및 시스템 배송 테이블 수정
2. 국내의 경우 무게와 상관없이 3,000원 기본 배송비를 부여하고 있어 개선불가
    a. CASE B에 대한 데이터는 개선이 가능한 해외 데이터로 리뷰

P/L (공통비 제외)
> 적자 CASE **B**

월별 주요 프로젝트

- 프로젝트의 주요 특징은 X

국가구분	청구년월	프로젝트	해당 케이스	손해	배송건수	손해액 비중
해외	2024-01	휘인화사패키지(통계용프로젝트) (488)	B	₩577,255	8	2.98%
		KIM JAE JOONG 2024 SEASON'S GREETINGS [BOTH JxJ] (505)	B	₩470,665	4	2.43%
		2024 P1Harmony SEASON'S GREETINGS [CODE NAME P1H] (491)	B	₩460,340	10	2.38%
		HWASA 2024 SEASON'S GREETINGS [MY BRIGHT DAY] (487)	B	₩355,970	4	1.84%
		SF9 2024 SEASON'S GREETINGS [TAKE A MOMENT] (502)	B	₩317,870	3	1.64%
		ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (534)	B	₩267,325	3	1.38%
		KANGHYEWON 2024 SEASON'S GREETINGS (479)	B	₩257,526	2	1.33%
	2024-01 총계			₩3,430,197	62	17.73%
	2024-02	WHEE IN THE MOOD [BEYOND] MD (609)	B	₩1,241,528	21	6.42%
		J-PARTY [I'M TWENTY] MD (610)	B	₩253,157	1	1.31%
		ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (628)	B	₩241,135	3	1.25%
	2024-02 총계			₩1,895,653	32	9.80%
	2024-03	[Super Junior-D&E] Best Friend Forever EVENT OPEN! (633)	B	₩928,742	39	4.80%
	2024-03 총계			₩1,025,538	78	5.30%
	2024-04	2024 BTOB FAN-CON [OUR DREAM] (705)	B	₩564,770	7	2.92%
		2024 BAEKHYUN ASIA TOUR [Lonsdaleite] (677)	B	₩493,205	9	2.55%
		SUPER JUNIOR - D&E 5th Mini Album [606] (794)	B	₩202,768	4	1.05%
	2024-04 총계			₩1,525,884	30	7.89%
	2024-05	[SUPER JUNIOR-D&E] fromm MEMBERSHIP OPEN ! (644)	B	₩8,255,908	59	42.68%
		2024 BAEKHYUN ASIA TOUR [Lonsdaleite] (677)	B	₩277,883	2	1.44%
	2024-05 총계			₩9,392,375	121	48.56%
	2024-06	ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (937)	B	₩785,660	9	4.06%
		[OMEGA X] fromm MEMBERAHIP OPEN ! (695)	B	₩710,487	51	3.67%
		ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (977)	B	₩515,460	12	2.66%
	2024-06 총계			₩2,072,647	76	10.72%
해외 총계				₩19,342,294	399	100.00%
총계				**₩19,342,294**	**399**	**100.00%**

월별 주요 국가

- 호주, 사우디아라비아, 터키, 페루, 칠레 등의 시스템 테이블 조정 필요

국가구분	해당 케이스	청구년월	국가	손해	배송건수	손해액 비중
해외	B	2024-01	Australia	₩958,621	29	4.96%
			Saudi Arabia	₩666,925	5	3.45%
			Japan	₩499,208	10	2.58%
			Turkey	₩279,770	2	1.45%
		2024-02	Australia	₩621,620	12	3.21%
			Peru	₩253,157	1	1.31%
		2024-03	United Kingdom	₩484,903	25	2.51%
			Australia	₩458,932	17	2.37%
		2024-04	Australia	₩627,010	19	3.24%
			Peru	₩195,676	1	1.01%
		2024-05	Chile	₩2,151,576	12	11.12%
			Saudi Arabia	₩2,052,790	12	10.61%
			Peru	₩1,606,221	9	8.30%
			Australia	₩1,480,624	37	7.65%
			Argentina	₩896,490	5	4.63%
			United Arab Emi	₩358,596	2	1.85%
			Colombia	₩358,596	2	1.85%
		2024-06	Chile	₩534,878	3	2.77%
			Argentina	₩304,696	2	1.58%
			Saudi Arabia	₩287,147	3	1.48%
			Australia	₩261,523	5	1.35%
			Japan	₩204,453	57	1.06%
	B 총계			₩19,342,294	399	100.00%
총계				**₩19,342,294**	**399**	**100.00%**

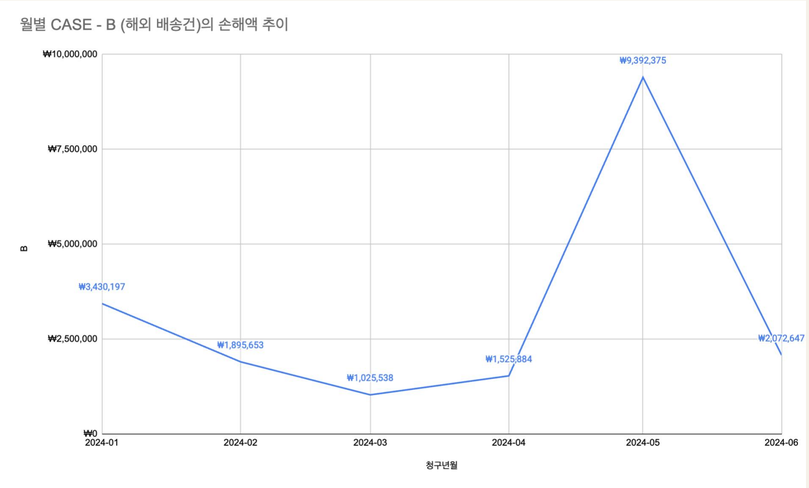
P/L (공통비 제외)
> 적자 CASE **B**

개선안

- 업체(다보내, 패스트박스)의 배송 테이블과 매칭되어 B 케이스가 되지 않도록 fromm 시스템 테이블 기획 완료 (링크)
- 해당 테이블에 작업비 중간값 보다 높은 1,200원 추가 과금

개선전 후 시뮬레이션

- 개선전 월별 손해액



- 개선 테이블 적용 월별 손해액



→ 손해액 ₩19,342,294에서 ₩329,501으로 **₩19,012,793 개선**

P/L (공통비 제외)
>적자 CASE B

1. 미국에 태민 앨범 배송

앨범 장수	타사 배송비	자사 배송비 (개선전)	자사 배송비 (개선후)	다보내 배송수익	패스트박스 배송수익
1	₩46,812	₩39,000	₩43,622	₩1,200	₩10,185
5	₩74,677	₩71,500	₩76,544	₩1,200	₩23,331
10	₩109,509	₩114,400	₩138,266	₩1,200	₩13,084
30	₩303,776	₩431,275	₩625,310	₩216,744	₩1,200

2. 중국에 태민 앨범 배송

앨범 장수	타사 배송비	자사 배송비	자사 배송비 (개선후)	다보내 배송수익	패스트박스 배송수익
1	₩28,625	₩42,484	₩25,050	₩1,200	₩6,850
5	₩42,456	₩70,551	₩39,000	₩1,200	₩8,700
10	₩50,622	₩97,721	₩53,850	₩1,200	₩3,550

3. 쿠웨이트에 태민 앨범 배송

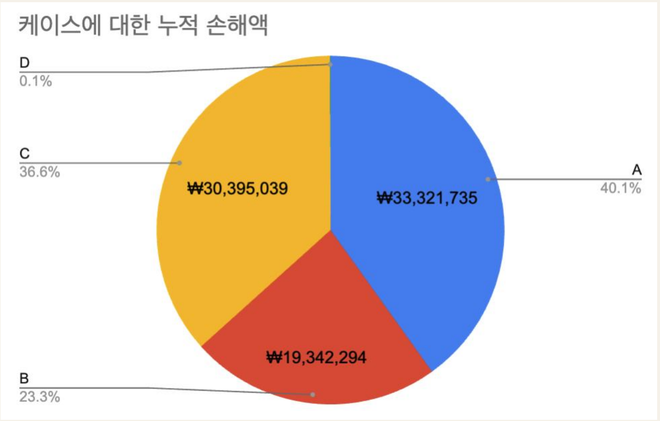
앨범 장수	타사 배송비	자사 배송비 (개선전)	자사 배송비 (개선후)	다보내 배송수익	패스트박스 배송수익
1	₩49,793	₩47,671	₩80,154	₩1,200	배송불가
5	₩92,873	₩98,241	₩276,136	₩1,200	배송불가
10	₩159,811	₩148,889	₩497,504	₩1,200	배송불가
30	₩465,693	₩431,704	₩1,469,280	₩1,200	배송불가

P/L (공통비 제외)
>적자 CASE **C**

P/L (공통비) = 배송비 수익 - (운송비 + 작업비)

CASE - **C** :

- 시스템 내 상품 무게 설정이 잘못되어 시스템 무게보다 실제 청구 무게가 더 큰 경우



국가구분 :

- 국내/해외

원인 :

- 사내 상품별 시스템 무게에 대한 정확한 가이드 부재

조치 :

- 상품별 실제 배송시 청구무게를 분석하여, 상품종류(앨범, 팬키트, 키링 등)에 따른 시스템 무게 입력 가이드 기획 및 상품팀 교육 필요

P/L (공통비 제외)
> 적자 CASE **C**

월별 주요 프로젝트

- 미국에서 많이 팔리는 프로젝트들에 대해 손해액 발생

국가구분	청구년월	프로젝트	해당 케이스	손해	배송건수	손해액 비중
해외	2024-01	2024 P1Harmony SEASON'S GREETINGS [CODE NAME P1H] (491)	C	₩1,678,080	74	5.52%
		KIM JAE JOONG 2024 SEASON'S GREETINGS [BOTH JxJ] (505)	C	₩1,268,710	38	4.17%
		HWASA 2024 SEASON'S GREETINGS [MY BRIGHT DAY] (487)	C	₩1,060,002	48	3.49%
		ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (534)	C	₩763,379	49	2.51%
		Whee In 2024 SEASON'S GREETINGS [Year of Whee In] (465)	C	₩411,978	34	1.36%
	2024-01 총계			₩6,379,654	300	20.99%
	2024-02	WHEE IN THE MOOD [BEYOND] MD (609)	C	₩3,060,920	128	10.07%
		ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (628)	C	₩444,959	39	1.46%
		ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (Digipack VER.) (603)	C	₩375,862	31	1.24%
	2024-02 총계			₩4,088,275	211	13.45%
	2024-03	[Super Junior-D&E] Best Friend Forever EVENT OPEN! (633)	C	₩4,346,941	275	14.30%
	2024-03 총계			₩4,429,430	280	14.57%
	2024-04	2024 BAEKHYUN ASIA TOUR [Lonsdaleite] (677)	C	₩825,162	49	2.71%
		2024 BTOB FAN-CON [OUR DREAM] (705)	C	₩655,708	24	2.16%
	2024-04 총계			₩1,828,066	105	6.01%
	2024-05	[SUPER JUNIOR-D&E] fromm MEMBERSHIP OPEN ! (644)	C	₩6,141,063	218	20.20%
		[SOOJIN] fromm MEMBERAHIP OPEN ! (702)	C	₩1,113,614	178	3.66%
		2024 CHA EUN-WOO LATAM TOUR [Mystery Elevator] MD (927)	C	₩798,485	58	2.63%
		Pott. (666)	C	₩621,016	30	2.04%
		Pott. (679)	C	₩450,027	19	1.48%
	2024-05 총계			₩10,184,695	621	33.51%
	2024-06	[OMEGA X] fromm MEMBERAHIP OPEN ! (695)	C	₩2,039,518	125	6.71%
		ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (977)	C	₩1,014,942	48	3.34%
		ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (937)	C	₩313,884	16	1.03%
	2024-06 총계			₩3,484,919	198	11.47%
총계				₩30,395,039	1715	100.00%

월별 주요 국가

- 무게에 따른 손해액 편차가 큰 미국에서 큰 비중의 손해액 발생

국가	무게구간	구간별 손익
United States	500	1,404
United States	750	-3,422
United States	1,000	-3,422
United States	1,250	-8,502
United States	1,500	-8,502
United States	1,750	-14,151
United States	2,000	150
United States	2,500	4,720
United States	3,000	4,974
United States	3,500	6,041
United States	4,000	6,686
United States	4,500	5,443
United States	5,000	13,641
United States	5,500	18,773
United States	6,000	18,537
United States	6,500	18,261
United States	7,000	18,454
United States	7,500	17,451
United States	8,000	25,548
United States	8,500	23,894
United States	9,000	22,240
United States	9,500	20,588
United States	10,000	18,935
United States	10,500	21,572
United States	11,000	21,688
United States	11,500	24,392
United States	12,000	23,208
United States	12,500	25,912
United States	13,000	37,077
United States	13,500	53,105
United States	14,000	46,072
United States	14,500	39,025
United States	15,000	70,992

국가구분	해당 케이스	청구년월	국가	손해	배송건수	손해액 비중
해외	C	2024-01	United States	₩5,127,112	251	16.87%
			Japan	₩518,432	3	1.71%
			United Kingdom	₩236,317	11	0.78%
		2024-02	United States	₩3,662,494	185	12.05%
		2024-03	Mexico	₩984,606	51	3.24%
			Canada	₩873,270	45	2.87%
			United States	₩568,459	102	1.87%
			Saudi Arabia	₩399,854	14	1.32%
			Chile	₩257,049	9	0.85%
			Germany	₩213,550	10	0.70%
			United Arab Emirates	₩199,927	7	0.66%
			New Zealand	₩188,972	7	0.62%
		2024-04	United States	₩1,275,916	65	4.20%
			United Kingdom	₩188,851	9	0.62%
		2024-05	United States	₩4,484,503	313	14.75%
			Mexico	₩1,768,481	95	5.82%
			Canada	₩1,121,912	43	3.69%
			New Zealand	₩537,935	11	1.77%
			United Kingdom	₩503,334	14	1.66%
			Germany	₩431,897	33	1.42%
			France	₩217,835	13	0.72%
		2024-06	United States	₩2,352,628	148	7.74%
			United Kingdom	₩274,777	11	0.90%
			Germany	₩154,489	6	0.51%
	C 총계			₩30,395,039	1715	100.00%
총계				₩30,395,039	1715	100.00%

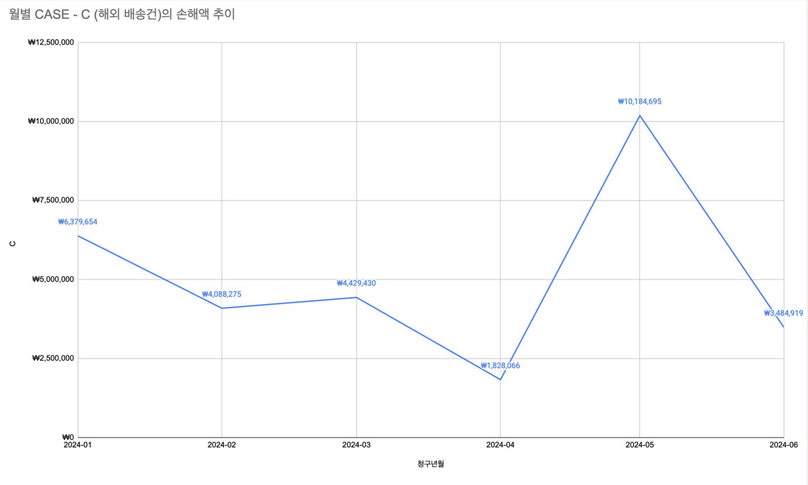
P/L (공통비 제외)
> 적자 CASE **C**

개선안

- 상품종류(앨범, 팬키트, 키링 등)에 따른 시스템 무게 입력 가이드 기획
  - 목표 : 청구무게 = 시스템 무게
  - 박스에 따른 무게 가이드 : 박스호수에 따른 시스템 무게 테이블 구성
  - 상품별 가이드 : 상품 종류별 박스호수 설정 및 최대 포장개수 테이블

개선전 후 시뮬레이션

- 개선전 월별 손해액



- 개선 테이블 적용 시, 이론상 0건 발생

→ 현재 손해액 ₩30,395,039에 대해 개선 가능

P/L (공통비 제외)
> 적자 CASE **D** + 국내 손해액 현황

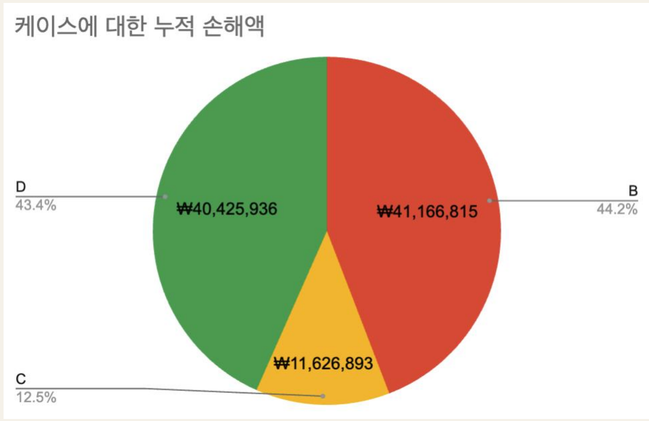
P/L (공통비) = 배송비 수익 - (운송비 + 작업비)

CASE - **D** :
- 배송비 수익이 운송비 보다 크지만, 작업비로 인하여 P/L이 손해인 케이스

국가구분 :
- 국내

원인 :
1. 국내 배송비 수익은 3,000원을 고정으로 받고 있음.
2. 이에따라 작업량이 많은 MD 및 기타상품에 대해서는 작업비 증가로 인한 P/L 적자가 불가피한 상황

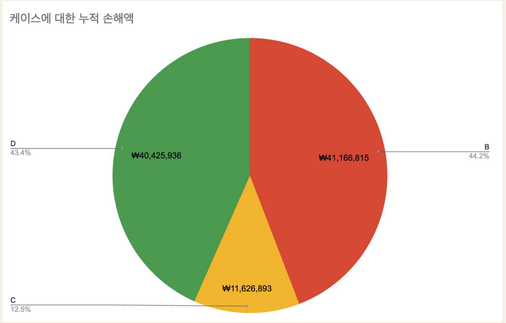
조치 :
- 국내 배송건에 대한 적자 보완책 논의필요.



P/L (공통비 제외)
> 국내 손해액 현황

국내 손해액 현황



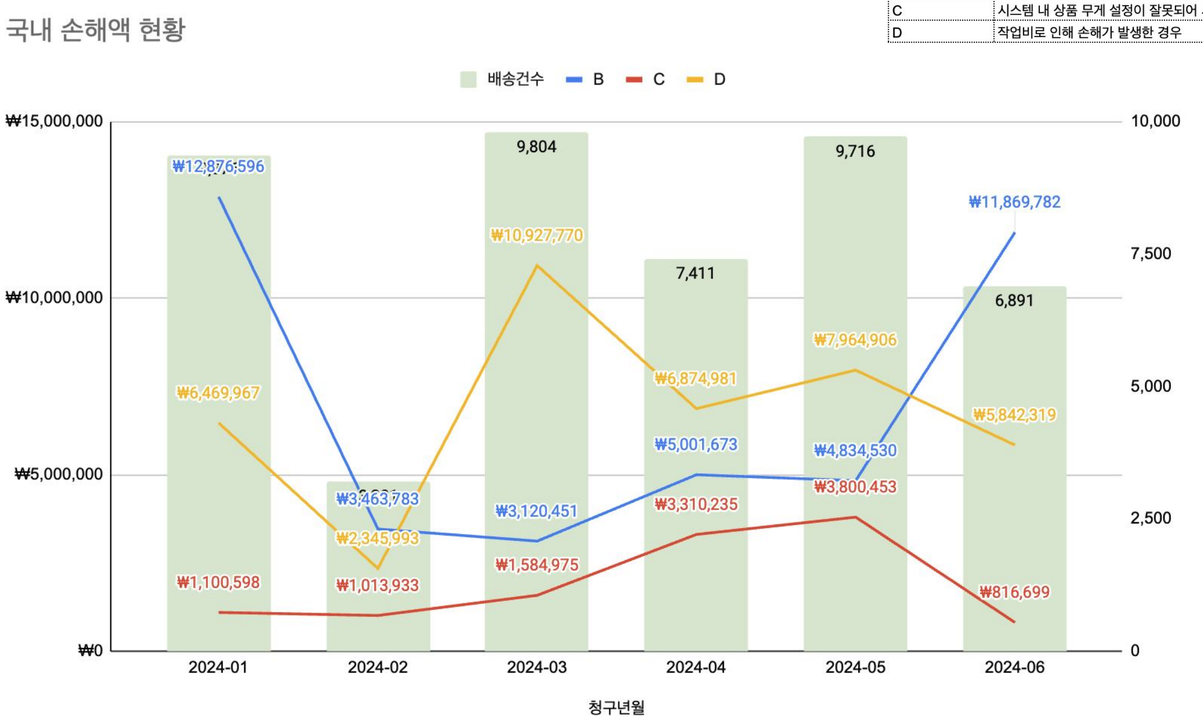


케이스 구분	설명
A	특정 국가에 대해 특송사의 과도한 운송비로 인해 손해가 발생한 경우
B	동일 무게에 대해 배송비 수익보다 실제 운송비가 더 큰 경우
C	시스템 내 상품 무게 설정이 잘못되어 시스템 무게보다 실제 청구 무게가 더 큰 경우
D	작업비로 인해 손해가 발생한 경우

청구년월	프로젝트	해당 케이스	P/L의 SUM	P/L 비중	주문건수	주문당 손해액
2024-01	2024 LEE SEUNG YOON SEASON'S GREETINGS [Seasonal Break] (481)	B	-₩5,104,063	5.48%	1138	-₩4,485
	ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (534)	B	-₩1,706,203	1.83%	147	-₩11,607
	2024 EPEX SEASON'S GREETINGS (516)	B	-₩1,713,514	1.84%	96	-₩17,849
	2023 LEE SEUNG YOON CONCERT [뒤끝] MD (524)	D	-₩938,053	1.01%	1255	-₩747
	2024 YOUNHA SEASON'S GREETINGS (518)	D	-₩1,063,809	1.14%	1437	-₩740
	SF9 2024 SEASON'S GREETINGS [TAKE A MOMENT] (502)	B	-₩954,564	1.02%	101	-₩9,451
2024-02	ATEEZ [THE WORLD EP.FIN : WILL] (628)	B	-₩1,189,160	1.28%	119	-₩9,993
2024-03	FLAWLESS(1차) (632)	D	-₩3,669,416	3.94%	450	-₩8,154
	2024 BAEKHYUN ASIA TOUR [Lonsdaleite] (677)	D	-₩2,587,258	2.78%	3449	-₩750
	[Super Junior-D&E] Best Friend Forever EVENT OPEN! (633)	D	-₩1,143,480	1.23%	1538	-₩743
		C	-₩1,043,680	1.12%	259	-₩4,030
	CRAVITY The 7th Mini Album [EVERSHINE] (670)	B	-₩1,739,970	1.87%	102	-₩17,059
	[Kim Junsu] Best Friend Forever EVENT OPEN (627)	D	-₩1,531,654	1.64%	2069	-₩740
2024-04	I.M 3rd EP [Off The Beat] (914)	C	-₩1,616,891	1.73%	80	-₩20,211
	[SUPER JUNIOR-D&E] fromm MEMBERSHIP OPEN ! (644)	D	-₩1,289,080	1.38%	1742	-₩740
	I.M 3rd EP [Off The Beat] (911)	C	-₩1,018,905	1.09%	34	-₩29,968
2024-05	I.M 3rd EP [Off The Beat] (926)	C	-₩3,132,464	3.36%	101	-₩31,014
	YOUNHA 20th ANNIVERSARY MD (533)	D	-₩1,780,017	1.91%	2377	-₩749
	[ONEW] EARLY BIRD OPEN! (894)	D	-₩1,647,193	1.77%	2225	-₩740
	xikers 3RD MINI ALBUM 'HOUSE OF TRICKY : Trial And Error' (925)	B	-₩1,002,348	1.08%	131	-₩7,652
	[SOOJIN] fromm MEMBERAHIP OPEN ! (702)	D	-₩1,004,440	1.08%	952	-₩1,055
2024-06	ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (1030)	B	-₩4,374,695	4.69%	247	-₩17,711
	LEECHANGSUB DIGITAL SINGLE ALBUM MD (955)	D	-₩2,525,520	2.71%	2806	-₩900
	LUN8 2nd Mini Album [BUFF] (1007)	B	-₩2,241,148	2.40%	164	-₩13,666
	ATEEZ 10th Mini Album [GOLDEN HOUR Part.1] (977)	B	-₩1,398,900	1.50%	165	-₩8,478
총계			**-₩93,219,644**	**100.00%**	**46399**	-₩2,009.09

국내 손해액
>월단위

케이스 구분	설명
A	특정 국가에 대해 특송사의 과도한 운송비로 인해 손해가 발생한 경우
B	동일 무게에 대해 배송비 수익보다 실제 운송비가 더 큰 경우
C	시스템 내 상품 무게 설정이 잘못되어 시스템 무게보다 실제 청구 무게가 더 큰 경우
D	작업비로 인해 손해가 발생한 경우



Date	1월	2월	3월	4월	5월	6월
이슈	• B : 이승윤 시즌그리팅의 비싼 운송비 • D : 이승윤 MD 작업비 • D : 윤하 시즌 그리팅 작업비	• B : ATEEZ 앨범 비싼 운송비	• D : 플로리스의 높은 작업비 • D : 백현 MD의 높은 작업비	• D : 디엔이 멤버십 작업비 • C : I.M 앨범의 무게 측정	• D : 윤하 콘서트 MD 작업비 • D : 온유 얼리버드 포토카드 작업비 • C : I.M 앨범의 무게 측정	• B : 에이티즈 앨범의 비싼 운송비 • D : 이창섭 MD의 높은 작업비 • B : 루네이트 앨범의 비싼 운송비

국내 손해액
>개선안

1. 작업비가 높은 상품에 대한 원인 파악

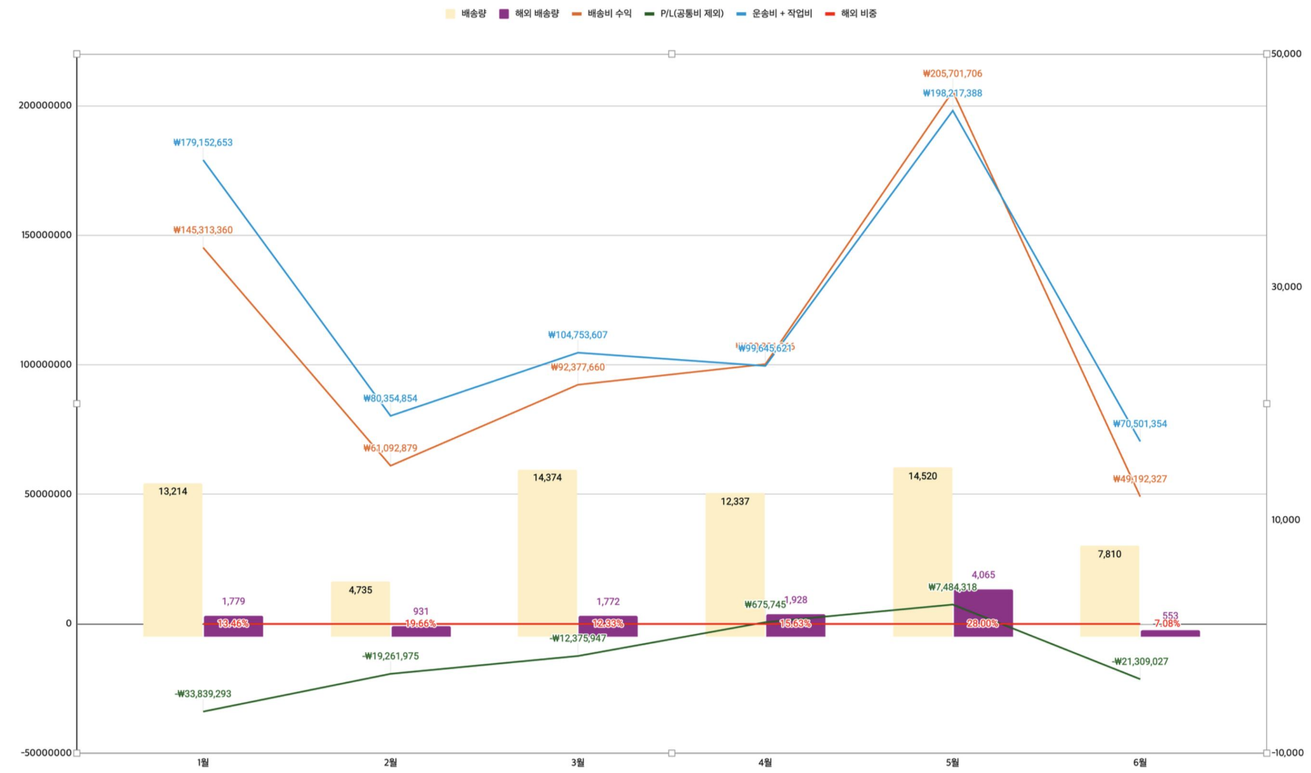
- 플로리스 상품 같은 경우, 포토카드 추가 뿐만 아니라 보석류가 존재하여 각각 따로 담는 경우 존재.
- 백현 MD 같은 경우 각 MD마다 포토카드를 섞어서 넣는 경우 존재. 이에 대해 추가 금액 발생.
- 윤하 MD 같은 경우, 스노우볼, 피크, 향수 등 상품이 작고 손이 많이 가는 MD들로 인해 작업비 발생
- 멤버십 키트 같은 경우, 멤버십 키트와 멤버와 매칭해야 하므로 손이 많이감.

2. 특정 앨범 상품들에 대한 높은 운송비 원인 파악

- IM OFF THE BEAT 같은 경우, 평소 나오던 앨범보다 가로 5cm 세로 6cm 이상 큰 앨범. 가로 30% 세로 30% 이상 큰 앨범의 유형이라 청구무게가 커짐.
- 루네이트 앨범 같은 경우, 패스트박스에서 발송. 패스트박스 같은 경우, 무게에 따라 배송비가 추가 됨. 다량으로 사는 고객이 많아 추가 과금.
- 에이티즈 같은 경우 19개, 20개가 들어가면 가격을 3500원을 받음. 대량 구매를 할 때마다 최소 한 박스당 1000원식 손해. 여기에 대량 구매시 많은 배송비와 함께 적자.

3. 신규 형태의 MD 제작 시 청구무게 및 실제 운송비를 파악할 수 있는 시스템 마련필요

P/L (공통비 제외)
>월별 현황



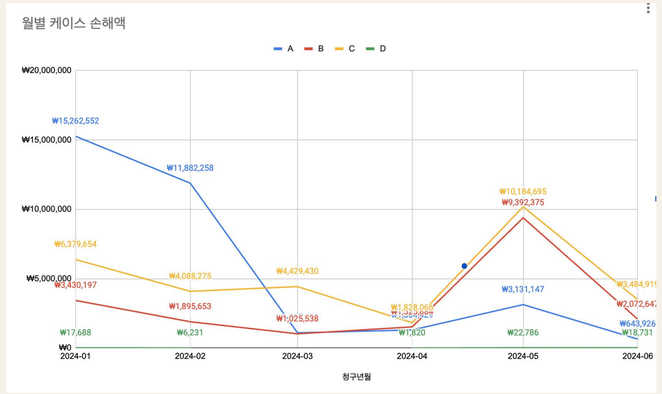
Date	1월	2월	3월	4월	5월	6월
국내	• B : 이승윤 시즌그리팅의 비싼 운송비 • D : 이승윤 MD 작업비 • D : 윤하 시즌 그리팅 작업비	• B : ATEEZ 앨범 비싼 운송비	• D : 플로리스의 높은 작업비 • D : 백현 MD의 높은 작업비	• D : 디엔이 멤버십 작업비 • C : I.M 앨범의 무게 측정	• D : 윤하 콘서트 MD 작업비 • D : 온유 얼리버드 포토카드 작업비 • C : I.M 앨범의 무게 측정	• B : 에이티즈 앨범의 비싼 운송비 • D : 이창섭 MD의 높은 작업비 • B : 루네이트 앨범의 비싼 운송비
해외	• A : 특송사 이슈 • C : 배송테이블	• A : 특송사 이슈 • C : 배송테이블	• C : 배송테이블		• B : 디엔이 멤버십, 백현 배송건에 대한 특정 국가의 높은 운송비 • C : 배송테이블	• C : 배송테이블

P/L (공통비 제외)
> 개선 시뮬레이션

조건

- 해외 배송건에 대한 손해액 개선
- 국내에 대한 손해액 커버를 위한 해외 기본 배송비에 보정값 추가 (작업비의 중간값 1200원)
- 상품무게는 청구무게와 동일하게 맞출 수 있다는 가정

손해액 개선 전



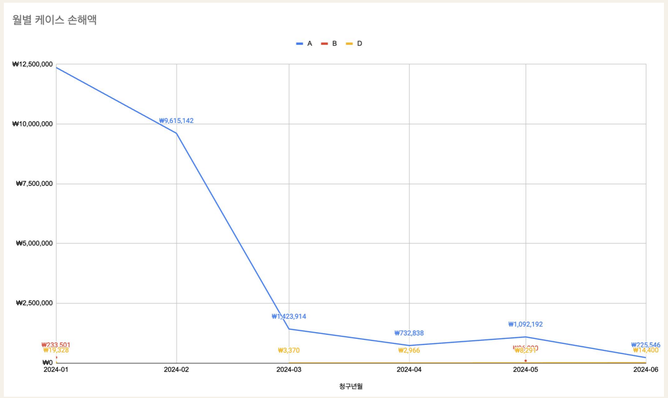
월별 케이스당 손해액

P/L(절대값)의 SU 해당 케이스

청구년월	A	B	C	D	
2024-01	₩15,262,552	₩3,430,197	₩6,379,654	₩17,688	
2024-02	₩11,882,258	₩1,895,653	₩4,088,275	₩6,231	
2024-03	₩1,097,423	₩1,025,538	₩4,429,430		
2024-04	₩1,304,429	₩1,525,884	₩1,828,066	₩1,820	
2024-05	₩3,131,147	₩9,392,375	₩10,184,695	₩22,786	
2024-06	₩643,926	₩2,072,647	₩3,484,919	₩18,731	

케이스	A	B	C	D	합계
누적 손해액	₩33,321,735	₩19,342,294	₩30,395,039	₩67,256	₩83,126,324

손해액 개선 후



월별 케이스당 손해액

P/L (개선/절대값)의 해당 케이스

청구년월	A	B	D
2024-01	₩12,368,162	₩233,501	₩19,328
2024-02	₩9,615,142		
2024-03	₩1,423,914		₩3,370
2024-04	₩732,838		₩2,966
2024-05	₩1,092,192	₩96,000	₩8,291
2024-06	₩225,546		₩14,400

케이스	A	B	C	D	합계
누적 손해액	₩25,457,794	₩329,501	₩0	₩48,355	₩25,835,650

P/L
>개선 시뮬레이션

개선 전

date	P/L(공통비 제외)	P/L(공통비 포함)
1월	-₩33,839,293	-₩54,760,816
2월	-₩19,261,975	-₩37,593,796
3월	-₩12,375,947	-₩37,400,861
4월	₩675,745	-₩45,903,332
5월	₩7,484,318	-₩25,038,199
6월	-₩21,309,027	-₩58,511,317
총계	**-₩78,626,179**	**-₩259,208,321**

개선 후

기본 배송비 1200원 증액

청구년월	예상 P/L (공통비 제외)	예상 P/L (공통비 포함)
1월	-₩17,757,636	-₩38,679,159
2월	-₩12,871,825	-₩31,203,646
3월	₩1,631,522	-₩23,393,392
4월	₩11,290,542	-₩35,288,535
5월	₩22,425,496	-₩10,097,021
6월	-₩12,852,460	-₩50,054,750
총계	-₩8,134,361	-₩188,716,503

기본 배송비 1500원 증액

청구년월	예상 P/L (공통비	예상 P/L (공통비 포함)
1월	-₩17,396,036	-₩38,317,559
2월	-₩12,685,025	-₩31,016,846
3월	₩1,986,722	-₩23,038,192
4월	₩11,676,342	-₩34,902,735
5월	₩23,238,896	-₩9,283,621
6월	-₩12,741,260	-₩49,943,550
총계	-₩5,920,361	-₩186,502,503

기본 배송비 3000원 증액

청구년월	예상 P/L (공통비	예상 P/L (공통비 포함)
1월	-₩14,684,036	-₩35,605,559
2월	-₩11,284,025	-₩29,615,846
3월	₩4,650,722	-₩20,374,192
4월	₩14,569,842	-₩32,009,235
5월	₩29,339,396	-₩3,183,121
6월	-₩11,907,260	-₩49,109,550
총계	₩10,684,639	-₩169,897,503

- 해외 배송건수 비중이 적어도 12% 이상은 넘어야 국내 적자 해결가능
- 공통비에 대해 전액 커버 불가, 공통비의 부분적인 항목들을 커버하는것을 논의

개선사항 적용
>주요액션 및 타임라인

액션 및 타임라인

액션	구분	타임라인
주요 재고 정리 (백현 + 장기재고)	공통비	24.08.09(금)까지 폐기 및 이관 결정
해외 도서산간 추가비용 + 해외 관세	공통비	기획/개발팀에 시스템 적용 기한 확인필요
프롬 배송테이블 수정반영	CASE - B	24.08.08(목)
상품종류에 따른 실제 청구무게 계산기 제공	CASE - C	~24.08.09(목)
상품팀 교육		~24.08.09